

Số: /UBND-NC₁

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

V/v đổi mới thực hiện cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và tổ chức, hoạt
động của Bộ phận Một cửa các cấp

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện Văn bản số 7641/VPCP-KSTT ngày 18/10/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tình hình tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp tại địa phương (*gửi kèm trên hệ thống điện tử*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”; triển khai có hiệu quả Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh việc mở rộng tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Bộ phận Một cửa;

b) Hoàn thiện các quy chế liên quan đến hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp; thường xuyên rà soát, chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm đơn giản, dễ thực hiện, dễ theo dõi, giám sát; tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa; nâng cao tính chủ động trong thực hiện các giải pháp đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa;

Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng tái sử dụng dữ liệu, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp lại những thành phần hồ sơ đã được cơ quan nhà nước quản lý theo dạng dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc đã được số hóa trước đó.

c) Đình kỳ, báo cáo kết quả đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tình hình tổ chức hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp lồng ghép vào báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo tháng, quý, năm về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để tổng hợp, theo dõi.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh: đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tình hình tổ chức hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh đảm bảo chất lượng, hiệu quả phù hợp với đặc điểm, tình hình địa phương; tổng hợp kết quả báo cáo Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo báo cáo công tác kiểm soát TTHC hàng tháng, quý, năm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP Trần Công Thành;
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Trung tâm CB-TH;
- Lưu: VT, NC₁.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Lĩnh