

Số: /UBND-GT₁
V/v thực hiện các nội dung liên
quan đến việc cấp, đổi giấy phép
lái xe

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Sở Giao thông vận tải

Xét báo cáo đề xuất của Sở Giao thông vận tải tại Văn bản số 200/SGTVT-QLVT ngày 21/01/2025 về khó khăn, vướng mắc trong việc cấp, đổi giấy phép lái xe (Văn bản gửi kèm trên Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc);

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Bái Hà có ý kiến như sau:

Theo báo cáo của Sở Giao thông vận tải, hệ thống phần mềm cấp, đổi giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải đang bị lỗi, đến nay vẫn chưa khắc phục, xử lý được. Đây là sự cố khách quan, để kịp thời phục vụ nhu cầu cấp, đổi giấy phép lái xe cho Nhân dân, yêu cầu Sở Giao thông vận tải phối hợp các đơn vị, địa phương liên quan thực hiện các nội dung sau:

1. Thông báo rộng rãi cho Nhân dân, các tổ chức, cá nhân biết về tình trạng lỗi hệ thống phần mềm cấp, đổi giấy phép lái xe; tăng cường công tác tuyên truyền để Nhân dân hiểu rõ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cấp, đổi giấy phép lái xe, nhất là thời hạn đổi giấy phép lái xe để hạn chế việc người dân đổi giấy phép lái xe khi thời hạn còn dài; ghi nhận và có trách nhiệm xử lý khi phần mềm hoạt động bình thường trở lại đối với các trường hợp đến thực hiện thủ tục đổi giấy phép lái xe trong thời gian hệ thống phần mềm bị lỗi.

2. Kịp thời báo cáo, đề xuất Bộ Giao thông vận tải, Cục Đường bộ Việt Nam khẩn trương khắc phục hệ thống phần mềm và các giải pháp, nội dung liên quan để xử lý vướng mắc trong quá trình cấp, đổi giấy phép lái xe nêu trên đảm bảo đúng quy định, không ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của Nhân dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, PCVP theo dõi lĩnh vực;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Lưu: VT, GT₁.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Viết Hải