

Số: /BC-VP

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Thẩm tra, đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí Hành chính công trong xây dựng nông thôn mới thị xã Kỳ Anh

Kính gửi:

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- Văn phòng Điều phối nông thôn mới tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 5954/UBND-NL₅ ngày 07/10/2024 của UBND tỉnh về việc giao thẩm tra mức độ hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới đối với thị xã Kỳ Anh; sau khi kiểm tra trực tiếp tại UBND các xã Kỳ Ninh, Kỳ Hà và số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh cung cấp kết quả thẩm định, đánh giá kết quả tiêu chí Hành chính công tại 02 xã của thị xã Kỳ Anh (tính đến ngày 15/10/2024), như sau:

I. NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ

Đánh giá tiêu chí Hành chính công trong xây dựng thị xã Kỳ Anh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025

II. CÁC CĂN CỨ ĐỂ ĐÁNH GIÁ CHỈ TIÊU, TIÊU CHÍ

- Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025;

- Quyết định số 320/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới; quy định thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới và Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025;

- Quyết định số 18/2022/QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy định, điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025;

- Văn bản số 5045/VPCP-KSTT ngày 09/8/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thực hiện Bộ tiêu chí quốc gia về xã NTM nâng cao giai đoạn 2021 - 2025;

- Quyết định số 36/2022/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ tiêu chí xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao thực hiện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2022-2025;

- Quyết định số 15/2024/QĐ-UBND ngày 12/7/2024 của UBND tỉnh sửa đổi một số tiêu chí, chỉ tiêu của các Bộ tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định số 36/2022/QĐ-UBND và Quyết định số 37/2022/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Văn bản số 5954/UBND-NL₅ ngày 07/10/2024 của UBND tỉnh về việc giao thẩm tra mức độ hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới đối với thị xã Kỳ Anh;

- Văn bản số 325/VPUB-NC₁ ngày 14/8/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn tiêu chí Hành chính công trong xây dựng xã nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu; UBND cấp huyện trong xây dựng NTM, NTM nâng cao.

III. CÔNG TÁC THAM MUỘN UBND TỈNH, BAN CHỈ ĐẠO TỈNH BAN HÀNH CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, HƯỚNG DẪN VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG, NHIỆM VỤ ĐƯỢC PHÂN CÔNG

- Quyết định số 36/2022/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh Ban hành Bộ tiêu chí xã NTM, xã NTM nâng cao trên địa bàn Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2025;

- Quyết định số 37/2022/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh Ban hành Bộ tiêu chí huyện NTM, huyện NTM nâng cao trên địa bàn Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2025;

- Quyết định số 38/2022/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh Ban hành quy định xã nông thôn mới kiểu mẫu trên địa bàn Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2025;

- Quyết định số 15/2024/QĐ-UBND ngày 12/7/2024 của UBND tỉnh sửa đổi một số tiêu chí, chỉ tiêu của các Bộ tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định số 36/2022/QĐ-UBND và Quyết định số 37/2022/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Văn bản số 325/VPUB-NC₁ ngày 14/8/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn tiêu chí Hành chính công trong xây dựng xã nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu; UBND cấp huyện trong xây dựng NTM, NTM nâng cao.

IV. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, THẨM TRA MỨC ĐỘ ĐẠT CHUẨN CÁC CHỈ TIÊU, TIÊU CHÍ NÔNG THÔN MỚI NÂNG CAO TẠI XÃ KỲ NINH, KỲ HÀ

1. Xã Kỳ Ninh

1.1. Về công khai thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị:

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã đồng thời được niêm yết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đúng quy định.

- Đã niêm yết quy định về thông tin và địa chỉ tiếp nhận PAKN đúng quy định của Chính phủ và UBND tỉnh.

- Kết quả thẩm định: Đạt

1.2. Về giải quyết TTHC:

1) Đã tổ chức triển khai thực hiện cơ chế Một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

2) Ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua cổng thông tin điện tử/trang thông tin điện tử: thực hiện tiếp nhận, cập nhật thông tin hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đạt tỷ lệ năm 2024 đạt 100%.

3) Về nội dung tiêu chí 15.2: “Có dịch vụ công trực tuyến một phần”: UBND xã đã thực hiện cung cấp 124 DVC trực tuyến, trong đó có 71 Dịch vụ công trực tuyến một phần và 43 DVC trực tuyến toàn trình:

- Kết quả thẩm định: Đạt.

4) UBND xã đã tổ chức thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: năm 2024 (thống kê trực tiếp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh từ 15/12/2023 đến 24/10/2024): có 1520/1552 hồ sơ đã đính kèm kết quả giải quyết, đạt tỷ lệ 97,94% (theo quy định năm 2024 là 75%).

- Kết quả thẩm định: Đạt.

5) Việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC: đến thời điểm kiểm tra trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: 100% trước và đúng hạn.

Việc giải quyết TTHC tại UBND xã trong 03 năm qua không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại UBND xã.

- Kết quả thẩm định: Đạt.

6) Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của năm liền kề trước năm xét công nhận và tại thời điểm xét công nhận:

- Căn cứ kết trích xuất lấy phiếu đo lường sự hài lòng qua hệ thống điện tử của tỉnh cho thấy 100% phiếu được lấy ý kiến đều đánh giá hài lòng và rất hài lòng.

- Kết quả Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng DVCQG năm 2023 là 75,95%, năm 2024 là 76,91%.

- Kết quả thẩm định: Đạt.

7) Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính: Tốt.

Kết quả Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC trên Cổng DVCQG năm 2023 là 98,3%, năm 2024 là 100%.

- Kết quả thẩm định: Đạt.

2. Xã Kỳ Hà

2.1. Về công khai thủ tục hành chính, phản ánh kiến nghị:

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã đồng thời được niêm yết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đúng quy định.

- Đã niêm yết quy định về thông tin và địa chỉ tiếp nhận PAKN đúng quy định của Chính phủ và UBND tỉnh.

- Kết quả thẩm định: Đạt.

2.2. Về giải quyết TTHC:

1) Đã tổ chức triển khai thực hiện cơ chế Một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2) Ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC qua cổng thông tin điện tử/trang thông tin điện tử: thực hiện tiếp nhận, cập nhật thông tin hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC lên hệ thống thông tin Dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ năm 2024 đạt 100%.

3) Về nội dung tiêu chí 15.2: “Có dịch vụ công trực tuyến một phần”: Xã đã thực hiện cung cấp 124 DVC trực tuyến, trong đó có 71 Dịch vụ công trực tuyến một phần, 43 DVC trực tuyến toàn trình.

- Kết quả thẩm định: Đạt.

4) UBND xã đã tổ chức thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: năm 2024 (thống kê trực tiếp trên Cổng DVC tỉnh từ 15/12/2023 đến 24/10/2024): có 1514/1539 hồ sơ đã đính kèm kết quả giải quyết, đạt tỷ lệ 98,38% (theo quy định năm 2024 là 75%).

- Kết quả thẩm định: Đạt.

5) Việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC: đến thời điểm kiểm tra trên hệ thống DVC trực tuyến: 100% trước và đúng hạn.

Việc giải quyết TTHC tại UBND xã trong 03 năm qua không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại UBND xã.

- Kết quả thẩm định: Đạt.

6) Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của năm liền kề trước năm xét công nhận và tại thời điểm xét công nhận:

- Căn cứ kết trích xuất lấy phiếu đo lường sự hài lòng qua hệ thống điện tử của tỉnh cho thấy 100% phiếu được lấy ý kiến đều đánh giá hài lòng và rất hài lòng.

- Kết quả Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng DVCQG năm 2023 là 81,08%, năm 2024 là 82,13%.

- Kết quả thẩm định: Đạt.

7) Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính: Tốt.

Kết quả Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC trên Cổng DVCQG năm 2023 là 99,2%, năm 2024 là 99,6%.

- Kết quả thẩm định: Đạt.

V. KẾT LUẬN

- Hồ sơ tiêu chí hành chính công của 02 xã Kỳ Ninh, Kỳ Hà đảm bảo theo đúng quy định.

- Cả 02 xã gồm: xã Kỳ Ninh, Kỳ Hà về đích nâng cao thuộc thị xã Kỳ Anh đều đảm bảo đạt tiêu chí Hành chính công trong xây dựng nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025 (đã được công nhận tại Quyết định số 2292/QĐ-UBND ngày 13/9/2023 và Quyết định số 283/QĐ-UBND ngày 26/01/2022). Tại thời điểm kiểm tra năm 2024: 02 xã đều đạt các tiêu chí về Hành chính công theo quy định.

- Đồng ý đề nghị công nhận thị xã Kỳ Anh mức độ hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn phòng Điều phối NTM tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND huyện Kỳ Anh;
- CVP, PCVP Trần Công Thành;
- Trung tâm CB-TH;
- Lưu: VT, NC₁.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Công Thành