

Hà Tĩnh, ngày 13 tháng 7 năm 2018

BÁO CÁO

Thực hiện kết luận phiên tiếp công dân định kỳ tháng 6/2018, tiếp công dân thường xuyên và tiếp nhận xử lý đơn thư tháng 7 năm 2018.
(số liệu từ ngày 15/6/2018 đến ngày 12/7/2018)

Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh ngày 15/6/2018, có 31 trường hợp đăng ký, trong đó: 15 trường hợp Hội đồng tiếp công dân cử đại diện Ban Tiếp công dân (TCD) tỉnh, phối hợp với các ngành có liên quan tiếp, giải thích công dân vì những vụ việc này đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách, pháp luật; số công dân được tiếp, hướng dẫn và trả lời theo quy định là 16 trường hợp.

I. Kết quả theo dõi, đôn đốc thực hiện kết luận như sau

1. Đối với 07 trường hợp giao cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết

1.1. Ông Trịnh Xuân Tùng, trú tại tổ dân phố 1, thị trấn Xuân An, huyện Nghi Xuân: Kiến nghị liên quan đến việc thu hồi đất của gia đình ông tại thị trấn Xuân An để thực hiện Dự án Du lịch sinh thái khách sạn Phong Lan không đúng quy định.

Vụ việc, UBND tỉnh đã có Văn bản số 2910/UBND-TCD₁ ngày 23/5/2018 giao UBND huyện Nghi Xuân chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra cụ thể các nội dung đơn nêu, rà soát quá trình giải quyết vụ việc; trả lời công dân trước ngày 25/6/2018 theo quy định.

Kết quả thực hiện: Khiếu nại của ông Trịnh Xuân Tùng đã được UBND huyện Nghi Xuân kiểm tra xem xét có các Văn bản trả lời: Số 1348/UBND-ĐXM ngày 14/9/2017, số 542/TB-UBND ngày 08/12/2017, số 655/TB-UBND ngày 16/5/2018 và số 390 CV/HU ngày 19/10/2017 của Huyện ủy Nghi Xuân. Tại các văn bản trên đã giải thích, trả lời rõ UBND huyện không có cơ sở thụ lý, giải quyết khiếu nại của ông Tùng, nếu ông không đồng ý đề nghị ông có thể gửi đơn đến cơ quan Tòa án để được xem xét, giải quyết.

1.2. Ông Nguyễn Xuân Tuyết, trú tại xóm Kim Lĩnh, xã Sơn Mai, huyện Hương Sơn: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy CNQSD lâm nghiệp cho gia đình ông theo Biên bản giao đất của Lâm trường Hương Sơn năm 1994; ông Tuyết không đồng ý với Văn bản số 157/UBND-TNMT ngày 12/02/2018 của UBND huyện Hương Sơn về việc trả lời đơn của ông.

Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, UBND huyện Hương Sơn và các cơ quan, cá nhân có liên quan rà soát quá trình giải quyết; căn cứ quy định của pháp luật, trả lời công dân và báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày 12/7/2018.

Kết quả thực hiện: Hiện nay Sở Tài nguyên và Môi trường cùng với Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, UBND huyện Hương Sơn đang thu thập hồ sơ để rà soát, do việc thu thập hồ sơ chưa đầy đủ nên chưa đủ căn cứ để kết luận và đã xin gia hạn thời gian xử lý.

1.3. Ông Nguyễn Trọng Mạnh, trú tại khối phố 3, phường Trần Phú, thành phố Hà Tĩnh: Đề nghị UBND thành phố Hà Tĩnh cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình ông bao gồm cả phần đất lối đi vào nhà ông Nguyễn Văn Liên (phần đất đang tranh chấp); ông không đồng ý với Văn bản số 888/UBND-TNMT ngày 14/5/2018 về việc cấp Giấy CNQSD đất cho ông Nguyễn Trọng Mạnh.

Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND thành phố Hà Tĩnh rà soát nội dung đơn nêu của ông Nguyễn Trọng Mạnh quá trình giải quyết của các cấp; hướng dẫn trả lời công dân và báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày 12/7/2018.

Kết quả thực hiện: Hiện tại Sở Tài nguyên và Môi trường đang thu thập hồ sơ để rà soát, nhưng do việc thu thập hồ sơ chưa đầy đủ để có căn cứ trả lời và đã xin gia hạn thời gian báo cáo.

1.4. Bà Nguyễn Thị Hà, trú tại xã Thạch Trung, thành phố Hà Tĩnh: Kiến nghị liên quan đến việc cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà được hưởng thừa kế của cha, mẹ bà là Nguyễn Văn Nậy và Trương Thị Hoan tại xã Thạch Trung.

Vụ việc, UBND tỉnh đã có Văn bản số 2486/UBND-TCD₁ ngày 04/5/2018 chuyển đơn đến UBND thành phố kiểm tra, hướng dẫn trả lời công dân. UBND thành phố đã có Văn bản số 1087/UBND-TNMT ngày 08/6/2018 trả lời nhưng công dân vẫn chưa rõ. Giao UBND thành phố chỉ đạo UBND xã Thạch Trung hướng dẫn công dân tiến hành các thủ tục cấp Giấy CNQSD đất theo quy định.

Kết quả thực hiện: UBND thành phố đã chỉ đạo UBND xã Thạch Trung cùng các phòng chuyên môn của thành phố hướng dẫn bà Nguyễn Thị Hà làm đầy đủ hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất theo quy định, phiếu hẹn đến ngày 15/7/2018 nhận kết quả.

1.5. Bà Trần Thị Lý (vợ ông Trần Thế Quyền), trú tại xã Hoà Hải, huyện Hương Khê: Tố cáo Chủ tịch UBND huyện Hương Khê giải quyết khiếu nại đất đai của gia đình bà tại xóm 9, xã Hoà Hải chưa đúng quy định của pháp luật.

Vụ việc, UBND tỉnh đã có Văn bản số 3425/UBND-TCD ngày 14/6/2018 giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, rà soát, trả lời công dân trước ngày 10/7/2018. Do vậy, đề nghị bà chờ kết quả

Kết quả thực hiện: Ngày 06/7/2018 Thanh tra tỉnh có Văn bản số 284/TT-NV₁ báo cáo UBND tỉnh và trả lời công dân: Khiếu nại của bà Trần Thị Lý đã được Chủ tịch UBND xã Hòa Hải và Chủ tịch UBND huyện Hương Khê thụ lý giải quyết đúng trình tự, thủ tục, hết thẩm quyền của cơ quan hành chính. Căn cứ quy định tại Điều 17 Thông tư 07/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ thì: “Đơn tố cáo xuất phát từ việc khiếu nại không đạt được mục đích, công dân chuyển sang tố cáo đối với người giải quyết khiếu nại nhưng không cung cấp được thông tin, tài liệu, chứng cứ để chứng minh cho việc tố cáo của mình thì cơ quan, người có thẩm quyền không thụ lý giải quyết nội dung tố cáo”. Vì vậy, nội dung tố cáo nêu trên của bà Trần Thị Lý không đủ điều kiện để thụ lý giải quyết; đề nghị bà Trần Thị Lý thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

1.6. Các công dân Phan Khắc Quân, Trương Đình Hoàng, trú tại xóm Mai Hoa, xã Xuân Lộc, huyện Can Lộc: Đề nghị UBND huyện không cấp đất để táng mộ về khu dân cư đang sinh sống.

Giao UBND huyện Can Lộc kiểm tra, xem xét và trả lời, giải thích cho công dân theo quy định, báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước 12/7/2018.

Kết quả thực hiện: Theo báo cáo UBND huyện không di dời các ngôi mộ về khu dân cư như phản ánh trên, đã quy hoạch khu nghĩa trang mới và đã hoàn thành việc di dời các ngôi mộ để GPMB.

1.7. Ông Võ Phúc Sơn, thôn Thiên Hương, xã Thiên Lộc, huyện Can Lộc: Phản ánh, kiến nghị (1) Ty Thương binh Xã hội tỉnh Nghệ Tĩnh không chi trả cho ông khoản quyền lợi ở Điều 1 Quyết định số 210 BEX ngày 30/7/1986 của Quân đoàn 29 - Bộ Quốc phòng; (2) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Phiếu điều chỉnh số 410/TBB-LĐTĐBXH ngày 01/9/1995 điều chỉnh trợ cấp của ông từ mức 206.146 đồng

các đơn vị liên quan xây dựng khu tái định cư để bố trí đất cho các hộ bị ảnh hưởng theo quy định của pháp luật. Theo đó, hiện nay dự án đang trong giai đoạn đầu tư, đề nghị công dân chờ kết quả.

2.3. Bà Trịnh Thị Thế, trú tại xóm Vĩnh Hưng, xã Hương Xuân, huyện Hương Khê: Tố cáo ông Đinh Văn Cảnh và vợ là bà Nguyễn Thị Xuân, ở thôn Vĩnh Hưng, xã Hương Xuân chặt trộm, hủy hoại cây Xoan Đâu của gia đình bà.

Vụ việc, UBND xã Hương Xuân đã có Văn bản số 18/BC-UBND ngày 21/3/2018 và UBND huyện Hương Khê đã có Văn bản số 916/UBND-VP ngày 12/6/2018 trả lời công dân: Việc bà Thế tố cáo ông Cảnh và bà Xuân chặt phá cây Xoan của bà Xuân là đúng thực tế, UBND xã đã lập biên bản và ra Quyết định số 03/QĐ-XPVPHC ngày 19/3/2018 xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Cảnh, đồng thời tổ chức hòa giải các bên nhưng bà Thế không đồng ý với mức bồi thường của ông Cảnh nên tiếp tục có đơn. Do vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nên UBND huyện Hương Khê đã hướng dẫn bà Thế gửi đơn hoặc trực tiếp đến Tòa án nhân dân huyện để được giải quyết theo thẩm quyền.

Như vậy, nội dung đơn của bà Thế đã được UBND huyện chỉ đạo UBND xã kiểm tra, xử phạt hành chính đối với ông Cảnh và bà Xuân và tổ chức hòa giải theo quy định, có văn bản hướng dẫn, trả lời cho bà Thế rõ ràng. Do vậy, đề nghị bà Thế nhận thức rõ và chấp hành.

2.4. Bà Lê Thị Dung, trú tại thôn 12, xã Hà Linh, huyện Hương Khê: Đề nghị UBND huyện Hương Khê xem xét, hỗ trợ kinh phí công trình nước sạch cho gia đình bà.

Vụ việc, UBND huyện Hương Khê đã có Văn bản số 916/UBND-VP ngày 12/6/2018 trả lời, nêu rõ: Hộ bà Lê Thị Dung, ở thôn 12, xã Hà Linh trong vùng tái định cư thuộc Dự án khu hạ tầng - kỹ thuật phục vụ di dời các hộ dân tránh lũ (hiện tại bà Dung đã giao lại cho mẹ đẻ là bà Nguyễn Thị Tứ và con gái là bà Nguyễn Thị Hạnh ở). Trong vùng Dự án đã được đầu tư xây dựng giếng khoan, tỷ lệ 09 hộ/01 giếng. Tại thời điểm bà Dung không đề xuất gì và đang sử dụng giếng đào, đáp ứng nhu cầu sử dụng của gia đình. Nay bà Dung đề nghị UBND huyện hỗ trợ máy bơm, bể chứa nước và đường ống dẫn nước cho gia đình bà chưa có chính sách hỗ trợ máy móc, thiết bị phục vụ việc cấp nước sinh hoạt cho các hộ dân như bà Dung đề nghị.

Như vậy, kiến nghị của bà Dung đã được UBND huyện chỉ đạo kiểm tra cụ thể, trả lời đầy đủ, theo quy định. Đề nghị bà Dung nhận thức rõ và chấp hành.

2.5. Ông Võ Triều Thanh, trú tại xã Thuần Thiện, huyện Can Lộc: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền hủy bỏ Quyết định số 684/QĐ-UBND ngày 02/6/2008 của UBND huyện Can Lộc về việc thay đổi, cải chính hộ tịch của ông Võ Văn Chung, Chủ tịch UBND xã Thuần Thiện.

Vụ việc, UBND tỉnh đã có Quyết định số 1807/QĐ-UBND ngày 18/6/2018 thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 684/QĐ-UBND ngày 02/6/2008 của UBND huyện Can Lộc theo đúng quy định của pháp luật.

2.6. Bà Kiều Thị Thanh, trú tổ dân phố Trung Hậu, phường Trung Lương, thị xã Hồng Lĩnh: Tố cáo ông Nguyễn Ngọc Vịnh - Nguyên cán bộ địa chính phường Trung Lương tự ý lấy đất của gia đình bà và tẩy xóa hồ sơ để cấp đất cho gia đình bà Kiều Thị Hóa; bà Thanh cho rằng đã gửi đơn đến chính quyền địa phương nhiều lần nhưng chưa được giải quyết; yêu cầu cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Vụ việc, UBND thị xã Hồng Lĩnh đã có các Văn bản số 471/UBND-TT ngày 08/5/2018 và số 669/UBND-TT ngày 14/6/2018 trả lời: (1) Về nội dung tố cáo ông Nguyễn Ngọc Vịnh - Nguyên cán bộ địa chính phường Trung Lương tự ý lấy đất của gia đình bà và tẩy xóa hồ sơ để cấp đất cho gia đình bà Kiều Thị Hóa là có thật. Việc này,

xuống còn 138.600 đồng là không đúng; (3) Nghị định 05-CP ngày 26/01/1994 của Chính phủ quy định ngoài mức hưởng 138.600 đồng thì ông còn được cộng thêm 62.000 đồng nhưng Sở Lao động - Thương binh và Xã hội không cho ông được hưởng.

Vụ việc, UBND tỉnh đã có Văn bản số 127/TB-UBND ngày 18/4/2018 giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kiểm tra, rà soát hồ sơ, căn cứ quy định để trả lời công dân. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã kiểm tra, rà soát và có Văn bản số 53/SLĐTĐBXH-TTr ngày 10/5/2018 trả lời nhưng ông Sơn vẫn chưa rõ, tiếp tục đến tại phiên tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh. Để công dân hiểu và chấp hành chính sách, pháp luật, giao: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với UBND huyện Can Lộc và các cơ quan có liên quan tổ chức đối thoại giải thích cụ thể, rõ ràng từng nội dung đơn của công dân và xem xét giải quyết theo đúng trình tự quy định; báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày 12/7/2018.

Kết quả thực hiện: Ngày 06/7/2018 tại Trụ sở UBND xã Thiên Lộc, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã chủ trì, phối hợp với UBND huyện Can Lộc, UBND xã Thiên Lộc và các tổ chức đoàn thể xã Thiên Lộc tổ chức đối thoại giải thích cụ thể, rõ ràng từng nội dung đơn của ông Võ Phúc Sơn.

2. Đối với 09 trường hợp được giải thích, trả lời:

2.1. Các công dân Nguyễn Thị Tâm, Nguyễn Thị Năm, Trần Thị Thuý, Phan Thị Thu, Nguyễn Thị Thảo, trú tại thị trấn Nghi Xuân, huyện Nghi Xuân (đại diện cho một số tiểu thương chợ Giang Đình, thị trấn Nghi Xuân): Đề nghị chưa chuyển đổi mô hình, đầu tư xây dựng mới chợ Giang Đình vì các công dân cho rằng khi đầu tư chợ mới sẽ nâng giá thuê mặt bằng, các dịch vụ đi kèm làm ảnh hưởng đến kinh doanh của các hộ tiểu thương; làm rõ phân kinh phí trước đây các hộ cho UBND thị trấn vay để đầu tư, xây dựng chợ.

Xã hội hóa đầu tư và chuyển đổi mô hình quản lý chợ là chủ trương lớn của Nhà nước¹. Hà Tĩnh cũng đã chuyển đổi mô hình quản lý, thực hiện xã hội hoá đầu tư xây dựng nhiều chợ, đã đi vào hoạt động rất hiệu quả giúp cho các hộ tiểu thương mở rộng, phát triển kinh doanh, tăng thu nhập, đáp ứng nhu cầu tiêu dùng của khách hàng². Chợ Giang Đình đến nay đã xuống cấp, không đáp ứng các điều kiện kinh doanh, tiêu dùng và cùng với xu thế phát triển kinh tế, xã hội của huyện Nghi Xuân nên việc xã hội hóa, đầu tư xây dựng mới chợ Giang Đình là đúng quy định và phù hợp nhu cầu thực tế.

Đề dự án tiếp tục được triển khai theo lộ trình và bà con an tâm kinh doanh, UBND tỉnh giao: UBND huyện Nghi Xuân chủ trì, phối hợp với nhà đầu tư tiếp tục tuyên truyền, vận động và thông báo công khai rõ chủ trương, lộ trình, phương án đầu tư, cũng như cơ chế, chính sách có liên quan đối với các hộ kinh doanh và trả lời rõ ràng, minh bạch phân kinh phí trước đây bà con cho UBND thị trấn vay để đầu tư, xây dựng chợ, cũng như những kiến nghị, thắc mắc khác của bà con (nếu có) để nhân dân rõ, đồng thuận, chấp hành chủ trương.

2.2. Bà Trần Thị Lê, trú tại số nhà 47 Hà Huy Tập, thành phố Hà Tĩnh: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền bồi thường đất cho gia đình bà bị thu hồi mở rộng Trường Đại học Hà Tĩnh tại xã Cẩm Vịnh, huyện Cẩm Xuyên.

Việc này, UBND tỉnh đã có Văn bản số 526/UBND-XD₁ ngày 30/01/2018 giao Trung tâm Phát triển quỹ đất phối hợp với Sở Xây dựng, UBND huyện Cẩm Xuyên và

¹ Được quy định tại Nghị định số 02/2003/NĐ-CP ngày 14/01/2003 và Nghị định số 114/2009/NĐ-CP ngày 23/12/2009 của Chính phủ về phát triển và quản lý chợ

² Chợ Hội - Cẩm Xuyên; chợ thị xã Hồng Lĩnh; chợ thị xã Kỳ Anh; Chợ Năm - Sơn Châu, Hương Sơn; Chợ Mới - Sơn Long, Hương Sơn; Chợ Trung Đình - Thạch Quý ...

Chủ tịch UBND phường Trung Lương đã ban hành Kết luận số 01/KL-TC ngày 07/7/2015 và Thông báo số 01/TB-GQTC ngày 08/7/2015. Ngày 21/8/2015 ông Nguyễn Ngọc Vịnh đã làm bản tự kiểm điểm cá nhân và nghiêm túc nhận khuyết điểm, sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trước UBND phường. Hiện nay, ông Vịnh đã nghỉ hưu theo chế độ từ năm 2017; (2) Về việc cấp Giấy CNQSD đất, UBND thị xã đã có Văn bản số 465/UBND-TT ngày 04/5/2018 giao UBND phường Trung Lương phối hợp Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất thị xã thực hiện thu hồi Giấy CNQSD đất 00012 ngày 29/6/2012 của ông Nguyễn Minh Trường (con bà Thanh) và Giấy CNQSD đất số 01171-2008 ngày 27/8/2008 của ông Nguyễn Văn Tính bà Kiều Thị Hóa. Hiện nay Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất thị xã, UBND phường Trung Lương đang thực hiện các thủ tục để thu hồi và cấp lại Giấy CNQSD đất cho ông Nguyễn Minh Trường và cho ông Nguyễn Văn Tính bà Kiều Thị Hóa theo quy định pháp luật.

Như vậy, vụ việc nêu trên của bà Kiều Thị Thanh đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết và trả lời rất rõ. Đề nghị bà Thanh nhận thức rõ, chấp hành.

2.7. Ông Nguyễn Văn Hường, trú tại thôn Bắc Thượng, xã Thạch Đài, huyện Thạch Hà: Kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc ngày 10/10/2016 Tòa án nhân dân tỉnh Hà Tĩnh đã tiếp nhận đơn khởi kiện của ông Nguyễn Văn Hường khởi kiện yêu cầu UBND huyện Thạch Hà bồi thường cho gia đình ông Hường 100m² đất tại xã Thạch Đài bị thu hồi để thực hiện Dự án xây dựng Bến xe Hà Tĩnh nhưng đến nay vụ án chưa được giải quyết.

Vụ việc, UBND tỉnh đã có Văn bản số 1786/UBND-TCD₁ ngày 09/4/2018 chuyển đơn của ông Nguyễn Văn Hường đến Tòa án nhân dân tỉnh Hà Tĩnh để xem xét, giải quyết theo quy định (văn bản có gửi ông Hường). Do vậy, đề nghị ông trực tiếp liên hệ Tòa án để biết các thủ tục tiếp theo.

2.8. Ông Đinh Xuân Yêm, trú tại xã Đức Lâm, huyện Đức Thọ: Hỏi về chế độ mai táng phí đối với Mẹ ông là Thái Thị Chắt người được tặng thưởng Huân huy chương kháng chiến đã từ trần và cháu nhận có đúng quy định không.

Ông Lê Văn Thành là cháu ruột của bà Thái Thị Chắt đã nhận tiền trợ cấp mai táng phí của bà Chắt là đúng theo quy định của pháp luật.

2.9. Các trường hợp kiến nghị, phản ánh liên quan đến bồi thường, hỗ trợ do sự cố môi trường biển thuộc các xã Thạch Sơn, Tượng Sơn - huyện Thạch Hà và xã Cẩm Phúc - huyện Cẩm Xuyên.

Giao UBND các huyện: Thạch Hà, Cẩm Xuyên tập trung chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến tận người dân các quy định của Nhà nước trong việc bồi thường thiệt hại do sự cố môi trường biển để người dân biết và chấp hành.

II. Tiếp công dân, xử lý đơn thư một đầu mối

1. *Tiếp công dân thường xuyên:* Trong kỳ, Ban TCD tỉnh đã tiếp 54 trường hợp/28 vụ việc (khiếu nại 06, tố cáo 01, kiến nghị phản ánh 21), trong đó có 03 đoàn đông người: (1) Các công dân xã Thạch Môn, thành phố Hà Tĩnh kiến nghị liên quan đến việc một số diện tích lúa hè thu tại xã Thạch Môn không lấy được nước thủy nông Kê Gõ để tưới nên lúa bị khô héo. Tại buổi tiếp Ban TCD tỉnh đã điện báo UBND thành phố cử cán bộ mời các công dân về UBND thành phố để tiếp nhận xử lý theo thẩm quyền; (2) có 02 đoàn đông người, công dân của các huyện Cẩm Xuyên, Nghi Xuân kiến nghị liên quan đến việc bồi thường do sự cố môi trường biển. Ban TCD tỉnh và lãnh đạo UBND các huyện đã tiếp, trả lời theo quy định. Còn lại 25 trường hợp đơn lẻ khác Ban TCD tỉnh đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

2. *Tiếp nhận xử lý đơn thư tại Trụ sở TCD tỉnh:* Trong kỳ, Ban TCD tỉnh đã tiếp nhận và xử lý 87 đơn (khiếu nại 22; tố cáo 06; kiến nghị, phản ánh 59):

Đã tham mưu UBND tỉnh văn bản báo cáo kết quả giải quyết gửi cơ quan Trung ương, cơ quan báo chí và trả lời công dân 02 vụ việc; tham mưu UBND tỉnh văn bản giao, chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết 42 vụ việc; còn lại 43 đơn không đủ điều kiện xử lý lập hồ sơ lưu trữ, theo dõi.

III. Thực hiện các nhiệm vụ khác

- Tham gia Tổ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và chỉ đạo, phối hợp xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh vượt cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1485/QĐ-UBND ngày 18/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Đã hoàn thành việc tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh Nghị quyết về chế độ bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và đã được các ban của HĐND tỉnh thẩm tra vào chiều ngày 09/7/2018.

- Phối hợp Thanh tra tỉnh soát xét, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thanh tra Chính phủ, Ban dân nguyện UBTW Quốc Hội các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người.

- Đôn đốc các đơn vị giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo, Ban TCD tỉnh có phiếu chuyển đơn (theo YKCD phần mềm TD Office); tổng hợp kết quả thực hiện kết luận của lãnh đạo tỉnh tại phiên tiếp công dân định kỳ tháng 6/2017; chuẩn bị hồ sơ vụ việc, các điều kiện đảm bảo khác phục vụ tiếp công dân định kỳ tháng 7 năm 2017.

- Tham mưu các văn bản chuyển đơn đến các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã xem xét, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; các văn bản trả lời, báo cáo về kết quả giải quyết các vụ việc gửi Trung ương có ý kiến, các cơ quan truyền thông, báo chí chuyển về.

Trên đây là tổng hợp kết quả thực hiện Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ tháng 6/2018; tiếp công dân thường xuyên, theo hẹn; tiếp nhận xử lý đơn thư tại Trụ sở TCD tỉnh và một số nhiệm vụ khác trong tháng 7 năm 2018./.

BAN TIẾP CÔNG DÂN TỈNH