

Số: /BC-VPUB

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 4 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác CCTTHC của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách TTHC; Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Văn phòng UBND Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 4 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 21/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024; các Văn bản của Văn phòng Chính phủ: Số 1927/VPCP-KSTT ngày 25/3/2024 về việc thực hiện nhiệm vụ công bố, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Văn bản số 1820/UBND-NC₂ ngày 03/4/2024 giao các sở, ban, ngành cấp tỉnh chủ động nghiên cứu, vận dụng Hướng dẫn thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022- 2025 (1) tiếp tục rà soát, cập nhật, công bố, công khai TTHC nội bộ đảm bảo đầy đủ, không bỏ sót và theo đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền (2) Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương trong thực hiện các nhiệm vụ tại Văn bản giao; Số 2122/VPCP-KSTT ngày 31/3/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn tích hợp, kết nối, chia sẻ, khai thác kết quả số hoá hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Văn bản số 2098/UBND-NC₁ ngày 15/4/2024 (1) Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (2) Chỉ đạo

các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn hoá thông tin, điều chỉnh các bước thực hiện đăng ký hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; Số 222/TTg-KSTT ngày 03/4/2024 về việc báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT và các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến Đề án 06, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Văn bản số 1891/UBND-NC₁ ngày 08/4/2024 chỉ đạo các đơn vị sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện.

Ngày 02/4/2024, Trung tâm Nghiên cứu Phát triển và Hỗ trợ Cộng đồng của Chương trình phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam đã tổ chức Công bố Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) đo lường từ kinh nghiệm thực tiễn của người dân, năm 2023; Hà Tĩnh xếp hạng 7/63 tỉnh, thành (tăng 01 bậc); Tuy vậy, vẫn có một số chỉ số giảm sâu do đó, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã kịp thời ban hành Văn bản số 1841/UBND-NC₁ ngày 04/4/2024 để chỉ đạo và giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan, nghiên cứu, tổng hợp báo cáo; trong đó, phân tích, làm rõ nguyên nhân và đề xuất các giải pháp nhằm phát huy các chỉ số cao điểm và nhất là khắc phục các chỉ số thấp điểm, giảm điểm, thứ hạng thấp; tham mưu UBND tỉnh để chỉ đạo nhằm duy trì và nâng cao chỉ số PAPI năm 2024.

Ngoài ra, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành một số văn bản để chỉ đạo, kiểm tra đánh giá công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Đề án 06...

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Hà Tĩnh có 01 dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC nên có đánh giá tác động và thẩm định TTHC. (Đang trong quá trình hoàn thiện hồ sơ trình ban hành theo quy định)

2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố 01 Quyết định (*Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 21/3/2024 về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính Nhà nước thuộc phạm vi quản lý của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch*).

- Số lượng TTHC đã được công bố: 03 thủ tục.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

- TTHC quy định mới: 0 thủ tục

- TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 thủ tục

- TTHC bãi bỏ: 0 thủ tục

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tất cả các TTHC sau khi công bố được các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC được công khai đầy đủ, minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh địa chỉ truy cập <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh (*số liệu thống kê từ ngày 15/03/2024 đến ngày 12/4/2024 vì ngày 13 - 14 tháng 4/2024 trùng vào ngày nghỉ thứ 7 và Chủ nhật*), kết quả giải quyết TTHC như sau:

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là 46.653 hồ sơ trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận 22.124 hồ sơ;
- Cấp huyện tiếp nhận 6.105 hồ sơ;
- Cấp xã tiếp nhận 18.424 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 31.770/43.575 hồ sơ đạt tỷ lệ 72.91% (trong đó: cấp tỉnh 19.047/21.937 hồ sơ, đạt tỷ lệ 86.83%; cấp huyện 4.237/4.358 hồ sơ, đạt 97.22%; cấp xã 8.486/17.280 hồ sơ, đạt 49.11%.

Riêng Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 14.300/19.620 hồ sơ đạt tỷ lệ 72.88%. (trong đó: cấp tỉnh 5.662/8.459 hồ sơ, đạt tỷ lệ 66.93%; cấp huyện 1.855/1.859 hồ sơ, đạt 99.78%; cấp xã 6.783/9.302 hồ sơ, đạt 72.92%.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

*) Kết quả số hoá: Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của 3 cấp chính quyền là 28.825 kết quả/36.824 hồ sơ đã giải quyết, đạt tỷ lệ 78.28%; trong đó, cấp tỉnh đã thực hiện được 11.055/15.514 hồ sơ, đạt tỷ lệ 71.26%; cấp huyện đã thực hiện được 2.526/3.446 hồ sơ, đạt tỷ lệ 73.3%; cấp xã đã thực hiện được 15.244/17.864 hồ sơ, đạt tỷ lệ 85.33%.

*) Về thanh toán trực tuyến: thống kê trạng thái giao dịch thanh toán trực tuyến từ 15/3/2024 đến ngày 12/4/2024 trên Cổng thanh toán trực tuyến Quốc gia có 230 đơn vị đã thực hiện thanh toán trực tuyến 22.566 giao dịch thành công (hồ sơ), với số tiền là 990.327 triệu đồng.

3.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Công DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành.
- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành.
- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Đã hoàn thành.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong kỳ báo cáo: tổng số PAKN đã tiếp nhận trên Hệ thống pakn.dichvucong.gov.vn là: **11**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **06**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **0**; số PAKN trả lại không thuộc hệ thống: **05**.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

- Trên cơ sở các Kế hoạch, Văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ, tỉnh Hà Tĩnh đã bám sát, tổ chức triển khai các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền, đồng thời chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh bám sát các Văn bản và tình hình thực tiễn tại đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

- Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tích cực thực hiện kịp thời. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 3 cấp chính quyền, đồng thời được xây dựng quy trình nội bộ chi tiết, cụ thể và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và bằng nhiều hình thức khác nhau (mã QR, bản giấy, điện tử); quá trình giải quyết TTHC được công khai, minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả.

- Các dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh, nhiều dịch vụ công được người dân hưởng ứng tham gia thực hiện.

- Các thiết bị mạng, máy chủ, thiết bị lưu trữ và hệ thống thông tin dùng chung tại Trung tâm Tích hợp Dữ liệu từng bước được nâng cấp hoạt động ổn định thông suốt; kho dữ liệu để cung cấp thông tin kịp thời, nhanh chóng, chính xác phục vụ cho việc quản lý, điều hành của Lãnh đạo tỉnh và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.

- Các đơn vị, địa phương đã tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức cho các tổ chức, cá nhân và người dân tham gia nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

2. Khó khăn

- Các hệ thống phần mềm ứng dụng quản trị cơ sở dữ liệu được triển khai còn manh mún, rườm rà, chưa liên thông. Cùng một nội dung nhưng cán bộ giải quyết TTHC phải thực hiện cùng lúc trên nhiều hệ thống, mất rất nhiều thời gian

và công sức dẫn đến hiệu quả giải quyết công việc không cao.

- Một số TTHC đang có hiệu lực nhưng đơn vị xây dựng phần mềm đang đặt chế độ hết hiệu lực, dẫn đến cán bộ giải quyết TTHC không tiếp nhận được hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết của một số đơn vị là rất lớn (như các Sở: Tư pháp, Giao thông vận tải, Lao động - Thương binh và xã hội,...), trong khi biên chế hạn chế và một số đơn vị địa phương lại điều chuyển cán bộ công chức, viên chức làm đầu mối kiểm soát TTHC nên ảnh hưởng đến công việc như số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, đính kèm kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm và việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công, thanh toán trực tuyến đang còn gặp nhiều khó khăn.

- Một số thủ tục hành chính cấp xã gặp khó khăn trong quá trình thực hiện số hóa và thanh toán trực tuyến: Ví dụ: Đối với thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính, hàng ngày phát sinh rất nhiều hồ sơ cần chứng thực ở cấp xã, trong khi cần phải thực hiện đầy đủ các bước trình từ scan hồ sơ, tiếp nhận xử lý trên phần mềm dịch vụ công và trả kết quả cho người dân... rất mất nhiều thời gian trong khi cán bộ tư pháp cấp xã tại một số huyện đang thiếu người lại phải thực hiện rất nhiều nhiệm vụ khác, nên khó khăn trong việc xử lý hồ sơ dịch vụ công lĩnh vực chứng thực bản chính từ bản sao.

- Việc đưa công tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC mới vào sử dụng vẫn còn nhiều khó khăn do hệ thống vẫn chưa được đồng bộ hoàn toàn, gây ra sự vướng mắc trong công tác xử lý hồ sơ giữa cán bộ tiếp nhận và phòng chuyên môn, làm chậm trễ trong việc trả kết quả cho người dân.

- Việc tạo lập tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia còn phức tạp, giao diện chưa tối ưu cho việc sử dụng bằng điện thoại di động, do đó người dân gặp nhiều khó khăn khi thao tác trên hệ thống.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Không

2. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành

2.1. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ:

Trên Cổng dịch vụ công quốc gia:

- Đề nghị việc sử dụng đồng bộ mã định danh điện tử công dân để trích xuất thông tin liên quan đến một số lĩnh vực như thông tin ở sổ hộ khẩu trong Luật, Nghị định và giải quyết thủ tục hành chính; đối với những tài khoản trên Cổng DVCGQ đã có kho hồ sơ điện tử được số hóa thì dữ liệu phải được chuyển sang tài khoản VneID.

- Nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Đề nghị cấp cho mỗi tỉnh 01 admin để thuận tiện trong việc đính chính các lỗi khi đã cập nhật trên cơ sở dữ liệu, vì trong quá trình cập nhật có thể có lỗi, ví dụ bãi bỏ TTHC đã địa phương hóa; bãi bỏ các Quyết định đã hết hiệu

lực...

- Tại bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp “Mục số hóa” về tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa trên cổng Dịch vụ công quốc gia chỉ mới thể hiện được số hồ sơ đã số hóa của cấp huyện và cấp xã. Đề nghị bổ sung chức năng xem số hồ tái sử dụng đối với các sở, ngành.

2.2. Kiến nghị các Bộ, ngành:

Các phần mềm DVC được triển khai theo ngành dọc của các Bộ, ngành cần phải có văn bản hướng dẫn cụ thể việc tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các địa phương để đảm bảo việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên một cổng duy nhất;

2.3. Kiến nghị Bộ Y tế:

Công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình để địa phương tổ chức thực hiện thống nhất trong toàn quốc.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 4 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ; Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ LĐ-TB&XH (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm: CB-TH; PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC4.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lương Quốc Tuấn