

Số: /BC-VP

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 11 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác CCTTHC của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; các Văn bản của Văn phòng Chính phủ: số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 về việc báo cáo tháng về công tác cải cách TTHC, số 7619/VPCP-KSTT ngày 17/10/2024 về việc cập nhật thông tin, số liệu về tình hình, kết quả cải cách TTHC; thực hiện ủy quyền của UBND tỉnh Hà Tĩnh tại Văn bản số 5280/UBND-NC<sub>2</sub> ngày 27/9/2023, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 11 năm 2024 như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 21/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 và các Văn bản của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, trong tháng 11/2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành các Văn bản: số 6304/UBND-NC<sub>4</sub> ngày 29/10/2024 về việc tham gia ý kiến các dự thảo Quyết định việc ban hành bộ chuẩn hóa TTHC; số 6500/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 21/10/2024 về việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp; số 6711/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 05/11/2024 về việc kết nối kỹ thuật triển khai sổ sức khỏe điện tử, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại tích hợp trên ứng dụng VneID; số 6690/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 05/11/2024 về việc triển khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp, Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID.

Ngoài ra ban hành các văn bản giao các Sở, ban, ngành triển khai các nội dung liên quan đến cải cách TTHC do Bộ, ban, ngành chỉ đạo, triển khai.

## **2. Về cải cách việc quy định TTHC**

### **2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC**

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Hà Tĩnh có 01 dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC trong đó đánh giá tác động và thẩm định 05 TTHC.

### **2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:**

- Số lượng Quyết định công bố TTHC nội bộ đã công bố: 03 Quyết định.
- Số lượng TTHC đã được công bố: 54 TTHC.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: không.
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: không.

### **2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:**

- Ban hành 11 quyết định trong đó:
  - + TTHC quy định mới: 47 thủ tục.
  - + TTHC sửa đổi, bổ sung: 39 thủ tục.
  - + TTHC bãi bỏ: 08 thủ tục.

## **3. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

### **3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

- Tất cả các TTHC sau khi công bố được các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC được công khai đầy đủ, minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh tại địa chỉ truy cập <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

### **3.2. Kết quả giải quyết TTHC**

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh, kết quả giải quyết TTHC như sau:

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là 20.839 hồ sơ, trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận 12.400 hồ sơ;
- Cấp huyện tiếp nhận 1.157 hồ sơ;
- Cấp xã tiếp nhận 7.275 hồ sơ;
- Kỳ trước chuyển qua 07 hồ sơ.

### **3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

\*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 17.735/20.836 hồ sơ đạt tỷ lệ 85,12% trong đó:

- Cấp tỉnh 12.294/12.399 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,15%;
- Cấp huyện 1.128/1.156 hồ sơ, đạt 97,58%;
- Cấp xã 4.313/7.281 hồ sơ, đạt 59,24%.

Riêng Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 9.777/9.916 hồ sơ đạt tỷ lệ 98,6%. trong đó:

- Cấp tỉnh 8.115/8.178 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,23%;
- Cấp huyện 41/41 hồ sơ, đạt 100%;
- Cấp xã 1.621/1.697 hồ sơ, đạt 95,52%.

\*) Kết quả số hoá giải quyết hồ sơ TTHC của 03 cấp chính quyền là 19.633/20.836 hồ sơ, đạt tỷ lệ 94,23%; trong đó:

- Cấp tỉnh đã thực hiện được 11.252/12.399 hồ sơ, đạt tỷ lệ 90,75%;
- Cấp huyện đã thực hiện được 1.156/1.156 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%;
- Cấp xã đã thực hiện được 7.225/7.281 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,23%.

\*) Về thanh toán trực tuyến: Tổng số hồ sơ có quy định phí, lệ phí của 3 cấp chính quyền là: 6152 hồ sơ; đã thanh toán trực tuyến được: 5722 hồ sơ, đạt tỷ lệ 93,01%, trong đó:

- Cấp tỉnh thực hiện được 3.572/3.594 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,39%;
- Cấp huyện thực hiện được 143/150 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95,33%;
- Cấp xã thực hiện được 2.007/2.408 hồ sơ, đạt tỷ lệ 83,35%.

#### **4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong kỳ báo cáo: tổng số PAKN đã tiếp nhận trên Hệ thống pakn.dichvucong.gov.vn là: **20**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **18**; số PAKN đang xử lý: **02**.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung**

- Trong tháng 11 năm 2024, công tác kiểm soát TTHC tiếp tục được tập trung thực hiện trên cơ sở bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương; tỉnh Hà Tĩnh đã kịp thời ban hành các văn bản đề chỉ đạo nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

- Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện đúng quy định, mang lại kết quả tích cực. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đã chủ động trong việc triển khai các kế hoạch của UBND tỉnh, các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND tỉnh đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và cơ quan có thẩm quyền giao.

- Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tích cực thực hiện. Hầu hết TTHC các

lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 3 cấp chính quyền và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và thông qua nhiều hình thức phong phú; quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả.

## **2. Khó khăn**

- Số liệu đánh giá trên “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công” chưa sát đúng với số liệu địa phương thực hiện (số liệu giữa Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh đạt tỷ lệ cao hơn nhiều so với trên Cổng Dịch vụ công quốc gia); địa phương không tự trích xuất được dữ liệu đánh giá để xác định nguyên nhân, giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế theo đánh giá của bộ chỉ số.

- Một số Hệ thống thông tin giải quyết của Bộ, ngành TW chưa đáp ứng yêu cầu đề ra nên không kết nối được với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh dẫn đến việc cán bộ, công chức phải thực hiện song song trên Hệ thống của Bộ và địa phương hoặc giải quyết TTHC bị chậm (các Hệ thống: ĐKKD của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Cấp đổi giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải; Phần mềm quản lý Bảo hiểm thất nghiệp của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; Đăng ký hộ tịch của Bộ Tư pháp...).

- Trên Hệ thống phản ánh kiến nghị (pahn.dichvucong.gov.vn) một số PAKN của người dân gửi đến cán bộ tiếp nhận yêu cầu người dân bổ sung thông tin để chỉ đạo đơn vị, địa phương liên quan xử lý; tuy nhiên người dân không tiếp tục bổ sung thông tin để gửi lại, vì vậy số PAKN này bị tình trạng “treo” trên Hệ thống, cán bộ cấp tỉnh không có chức năng kết thúc xử lý các mã hồ sơ PAKN này.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Tăng cường hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tích hợp dữ liệu TTHC để công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

2. Rà soát, nhập đăng tải, công khai, tích hợp, khai thác, quản lý dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

3. Chỉ đạo các đơn vị xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Tiếp tục nghiên cứu triển khai các giải pháp, sáng kiến nhằm thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

5. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện để đẩy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

6. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị tập trung rà soát TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước để cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC, đồng thời trình UBND tỉnh công bố, công khai TTHC theo đúng quy định.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:**

**1. Kiến với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Không.**

**2. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành**

**2.1. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ:**

Nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân; xem xét lại chức năng thanh toán trực tuyến theo hướng bổ sung các ngân hàng khác; bổ sung chức năng quét mã QR và tiền phí, lệ phí của khách hàng chuyển được trả ngay về tài khoản thụ hưởng của đơn vị nhận phí, lệ phí để thuận tiện trong việc tiếp nhận hồ sơ.

Đề nghị cấp cho mỗi tỉnh 01 admin để thuận tiện trong việc đính chính các lỗi khi đã cập nhật trên cơ sở dữ liệu, vì trong quá trình cập nhật có thể có lỗi, ví dụ bãi bỏ TTHC đã địa phương hóa; bãi bỏ các Quyết định đã hết hiệu lực, nhập lỗi ký hiệu...

**2.2. Kiến nghị các Bộ, ngành:**

Đề nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội cho phép kết nối, đồng bộ dữ liệu thủ tục “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên Cổng DVCQG về Hệ thống tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 11 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ; Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ xem xét tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ LĐ-TB&XH (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm: CB-TH; PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC4.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Công Thành**