

Số: /BC-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý 3 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ và việc quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; trên cơ sở tổng hợp số liệu báo cáo của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện về tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong Quý 3 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong quý 3/2024, Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh tập trung chỉ đạo, điều hành quyết liệt công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành các văn bản sau để chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn, cụ thể: Văn bản số 3654/UBND-NC₁ ngày 27/6/2024 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 3729/UBND-NC₁ ngày 01/7/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024 ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC; Văn bản số 4787/UBND-NC₁ ngày 19/8/2024 về việc tập trung khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC; Văn bản số 5014/UBND-NC₄ ngày 28/8/2024 về việc tập trung thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024; Văn bản số 5050/UBND-NC₁ ngày 30/8/2024 về việc giao các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát trình công bố TTHC và đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa cơ quan nhà nước...

Ngoài ra, trong quý 3/2024, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ tổ 01 cuộc chức tập huấn về nghiệp vụ công tác kiểm

soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn và đã được Văn phòng Chính phủ ghi nhận và đánh giá cao việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Căn cứ các Văn bản chỉ đạo, điều hành nêu trên của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã đã kịp thời ban hành văn bản để triển khai thực hiện.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Quý 3 năm 2024, tỉnh Hà Tĩnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định về TTHC nên không tiến hành đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định trong dự thảo văn bản QPPL. (Biểu số liệu I.01b/VPCP-KSTT kèm theo).

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong Quý 3 năm 2024, Sở Tư pháp không thực hiện thẩm định, thẩm tra trong việc lập, đề nghị xây dựng ban hành văn bản QPPL của tỉnh (*Biểu số liệu II.02c/VPCP-KSTT kèm theo*).

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

a) Về công bố danh mục TTHC:

Trong Quý 3 năm 2024, trên cơ sở các Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành 46 Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC của các sở, ngành. Trong đó, số lượng TTHC công bố áp dụng tại địa phương là 601 thủ tục (155 TTHC mới ban hành, 422 TTHC được sửa đổi, bổ sung, 24 TTHC bị bãi bỏ).

b) Về công khai và đăng nhập TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia:

Tất cả các TTHC sau khi được công bố, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đồng thời cập nhật, đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; trong đó giao các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC; đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai rà soát, đơn giản hóa TTHC theo đúng thời gian Kế hoạch đề ra. Hiện tại các cơ quan, đơn vị, địa

phương đã gửi kết quả về UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh đang tổng hợp, đề trình UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa gửi các Bộ, ngành liên quan theo đúng kế hoạch của UBND tỉnh.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia; đồng thời, tăng cường công tác thông tin tuyên truyền để vận động người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia phản ánh kiến nghị liên quan đến TTHC.

Thông qua Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên Cổng DVC quốc gia tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 36, cụ thể:

Xử lý đúng hạn: 28; đang xử lý: 8; quá hạn: 0; phản ánh kiến nghị đã công khai: 28.

7. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 36/2023/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Các Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ... được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cơ sở¹.

b) Về kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC

Trong Quý 3 năm 2024, tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là **132.799** hồ sơ, cụ thể: Cấp tỉnh tiếp nhận **39.248** hồ sơ; UBND cấp huyện tiếp nhận **29.197** hồ sơ; UBND cấp xã tiếp nhận **63.354** hồ sơ.

Tỷ lệ hồ sơ TTHC ở các cấp được giải quyết đúng hạn đạt 99%. Hồ sơ chậm, trễ hạn tập trung ở một số lĩnh vực như: đất đai, người có công...

(Chi tiết tại Biểu số II 06c/VPCP/KSTT/KTTH kèm theo).

¹ UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Văn bản số 4787/UBND-NC₁ ngày 19/8/2024 về việc chỉ đạo tập trung khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã cấu hình quy trình, cập nhật thông tin thủ tục, biểu mẫu Eform, thành phần hồ sơ cho các TTHC có mức độ sử dụng nhiều để thực hiện trước tại cấp sở, huyện, xã. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử cơ bản được thực hiện đúng quy định, khoa học; bảo đảm sự bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch, an toàn thông tin. UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo tổ chức triển khai việc số hóa hồ sơ giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC từ văn bản giấy sang văn bản điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương trong tiếp nhận hồ sơ đầu vào đảm bảo tiến độ theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đến nay 100% TTHC tại cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được số hóa trong tiếp nhận theo đúng quy định. Đẩy nhanh việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

UBND tỉnh Hà Tĩnh tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, quyết liệt Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đã ban hành Quyết định số 1679/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 công bố 499 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 1028 dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Trong quý 3 năm 2024 tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến là **84.978/132.799** đạt tỷ lệ **63,98%** (trong đó: cấp tỉnh **29.150/39.248** (đạt **74,27%**) hồ sơ; cấp huyện **15.189 /29.197** (đạt **52%**) hồ sơ; cấp xã **40.639 /64.354** (đạt **63%**) hồ sơ).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 về tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024.

Chỉ đạo Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thường xuyên có các bản tin, phóng sự ngắn về công tác CCHC, kiểm soát TTHC trong chương trình thời sự hàng ngày, giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới, cách làm hay trong thực hiện CCHC, kiểm soát TTHC như việc áp dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin ở cấp xã...

Ngoài ra, các Chuyên đề về Pháp luật và cuộc sống trên sóng truyền hình, mục “Văn bản pháp luật” trên sóng phát thanh đã giới thiệu văn bản quy định về chính sách pháp luật đất đai, thuế, công thương, tinh giản biên chế, vấn đề cấp phép khai thác khoáng sản, cải cách TTHC tiến tới xây dựng nền hành chính hiện đại; dịch vụ công trực tuyến, lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục như: "Gặp gỡ đối thoại", "Doanh nghiệp hội nhập và

phát triển”, “Vấn đề cùng quan tâm”, “Nông thôn mới”, “Trang Truyền hình các địa phương”...

Báo Hà Tĩnh đã tăng cường số lượng, thời lượng các tin, bài, ảnh về kết quả, bài học kinh nghiệm; tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong công tác CCHC, kiểm soát TTHC. Trong Quý III năm 2024, trên các ấn phẩm báo in và báo điện tử, Báo Hà Tĩnh đã đăng tải 45 tin và ảnh về công tác CCHC kiểm soát TTHC; báo chí Trung ương và tỉnh bạn có thông báo hoạt động trên địa bàn cũng đã có trên 60 tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC kiểm soát TTHC.

Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Tĩnh đã cập nhật hơn 70 tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh. Duy trì có hiệu quả chuyên mục “Doanh nghiệp hỏi, cơ quan Nhà nước trả lời”, “Tư vấn hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp” kịp thời trả lời các câu hỏi, đồng thời hướng dẫn cụ thể cho doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng các TTHC, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kết nối giải quyết các vướng mắc về pháp lý trong quá trình sản xuất, kinh doanh.

Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh đã triển khai kịp thời, đầy đủ các văn bản chỉ đạo của UBND về Kế hoạch tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính Nhà nước với người dân, doanh nghiệp và các chủ trương, chính sách của tỉnh đối với công tác cải cách TTHC, các TTHC được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời và đăng tải trên 500 tin bài, văn bản chỉ đạo điều hành liên quan về hoạt động CCHC, kiểm soát TTHC, tuyên truyền pháp luật trên Cổng/trang Thông tin điện tử để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết và thực hiện.

Tiếp tục triển khai các chương trình phát thanh về công tác CCHC, kiểm soát TTHC, phổ biến pháp luật trên hệ thống Truyền thanh cơ sở. Trong Quý III năm 2024, đã xây dựng và gửi 10 tài liệu tuyên truyền hướng dẫn các xã, phường, thị trấn phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở. 100% Trạm Truyền thanh cơ sở cấp xã trên địa bàn tỉnh duy trì tốt chuyên mục “Cải cách hành chính, kiểm soát TTHC” phát sóng 02-05 lượt/tuần bảo đảm tiếp, phát đầy đủ các chương trình truyền thanh của Tỉnh, Trung ương phục vụ nhu cầu nghe - nhìn của Nhân dân.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quyết định số 853-QĐ/TU ngày 06/5/2024 về kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU2 và Nghị quyết số 12-NQ/TU3 và tiến hành kiểm tra, giám sát đối

² Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

³ Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

với 03 đơn vị (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Cục Thuế tỉnh) trong Quý III năm 2024.

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 762/QĐ-UBND ngày 01/4/2024 ban hành Kế hoạch kiểm tra, đánh giá, thẩm định công tác CCHC Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024; Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 22/5/2024 về việc thành lập Đoàn kiểm tra CCHC và Hội đồng thẩm định công tác CCHC tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2024.

Tính đến 15/9/2024, tỉnh Hà Tĩnh đã hoàn thành thực hiện thanh tra công vụ, kiểm tra công tác CCHC, cải cách TTHC đợt 1 năm 2024 tại 10 sở, ngành, địa phương. Sau kiểm tra, UBND tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời ⁴.

11. Nội dung khác

- Tiếp tục rà soát, chỉ đạo kiện toàn Hệ thống cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, phát huy vai trò tích cực trong công tác kiểm soát TTHC.

- Hệ thống cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã đã được phê duyệt, kiện toàn theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho hệ thống cán bộ đầu mối và cán bộ tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC trên địa bàn.

- Bố trí nhân viên Bưu điện thay cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp theo Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Khai thác và sử dụng hiệu quả phần mềm gửi nhận văn bản, văn bản chỉ đạo điều hành, hồ sơ công việc và các trang điều hành tác nghiệp, công báo điện tử; thực hiện đúng các nội dung theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP về công tác Văn thư.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Trong Quý 3 năm 2024, tỉnh Hà Tĩnh đã kịp thời ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và các văn bản chỉ đạo nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh trong Quý 3 năm 2024 được thực hiện đúng quy định, mang lại kết quả tích cực. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã

⁴ Văn bản số 5014/UBND-NC₄ ngày 28/8/2024.

đã tích cực trong việc triển khai các kế hoạch của UBND tỉnh, các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND tỉnh đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do Chính phủ, Văn phòng Chính phủ giao.

Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tích cực thực hiện. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 3 cấp chính quyền và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và bằng nhiều hình thức phong phú; quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC đều hoạt động kiêm nhiệm; việc tham mưu triển khai các nội dung liên quan về TTHC của một số công chức đầu mối đôi lúc chất lượng, hiệu quả chưa cao. Điều kiện cơ sở vật chất, cũng như trình độ công nghệ thông tin của đội ngũ công chức cấp xã chưa đồng đều nên việc thực hiện nhiệm vụ vào công cuộc chuyển đổi số (số hóa hồ sơ, khai thác cơ sở dữ liệu điện tử....) còn nhiều bất cập.

- Việc đầu tư, nâng cấp máy móc, thiết bị tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Một cửa cấp xã đã được quan tâm nhưng do nguồn lực còn hạn chế nên vẫn chưa đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công tác cải cách TTHC và triển khai các nhiệm vụ liên quan Đề án 06.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ 4 NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC.

2. Tiếp tục đôn đốc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

3. Tăng cường hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tích hợp dữ liệu TTHC để công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

4. Rà soát, nhập đăng tải, công khai, tích hợp, khai thác, quản lý dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

5. Tổ chức tiếp nhận và kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

6. Tiếp tục nghiên cứu triển khai các giải pháp, sáng kiến nhằm thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

7. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện để đẩy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

8. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị tập trung rà soát TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước để cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC, đồng thời trình UBND tỉnh công bố, công khai TTHC theo đúng quy định.

9. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để công tác kiểm soát TTHC ngày càng phát huy hiệu quả, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ tốt hơn cho các tổ chức, cá nhân; cũng như sớm khắc phục những vướng mắc, giảm thiểu phiền hà, khó khăn trong thực hiện các TTHC, UBND tỉnh Hà Tĩnh kiến nghị, đề xuất một số nội dung sau:

1. Kiến nghị đề xuất với Văn phòng Chính phủ:

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện các chức năng, nghiệp vụ trên Hệ thống báo cáo Chính phủ, đặc biệt hoàn thiện các biểu mẫu báo cáo và để các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã cập nhật số liệu vào các biểu mẫu liên quan, Văn phòng UBND tỉnh chỉ tổng hợp. Hiện tại Hệ thống báo cáo Chính phủ chỉ mới cho các sở, ngành, UBND cấp huyện cập nhật 03 biểu còn lại Văn phòng UBND tỉnh phải tự cập nhật 05 biểu.

- Trên Công dịch vụ công quốc gia đề nghị xem xét lại chức năng thanh toán trực tuyến theo hướng bổ sung các ngân hàng khác và bổ sung chức năng quét mã QR và tiền phí, lệ phí của khách hàng thanh toán được trả ngay về tài khoản thụ hưởng của đơn vị nhận phí, lệ phí để thuận tiện trong việc tiếp nhận hồ sơ.

2. Kiến nghị đề xuất các Bộ, ngành

- **Bộ Tài nguyên & Môi trường** rà soát, công bố bổ sung các TTHC lĩnh vực đất đai tại Quyết định số 2124/QĐ-BTNMT ngày 01/8/2024 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc công bố TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường; cụ thể các TTHC sau:

+ Đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp sở:

1. *Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp.*

2. *Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện và cấp lại Giấy chứng nhận sau khi thu hồi.*

3. *Đăng ký đất đai đối với trường hợp chuyển nhượng dự án bất động sản.*

+ Đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện:

1. Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện và cấp lại Giấy chứng nhận sau khi thu hồi.

+ Đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai (hộ gia đình, cá nhân):

1. Cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai.

2. Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp mà không theo phương án dồn điền, đổi thửa, chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng.

3. Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm.

4. Xóa đăng ký thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng.

5. Đăng ký biến động đối với trường hợp đổi tên hoặc thay đổi thông tin về người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất; thay đổi hạn chế quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất hoặc có thay đổi quyền đối với thửa đất liền kề; giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên.

6. Đăng ký tài sản gắn liền với thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận hoặc đăng ký thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký.

7. Đăng ký biến động đối với trường hợp thay đổi quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất theo thỏa thuận của các thành viên hộ gia đình hoặc của vợ và chồng; quyền sử dụng đất xây dựng công trình trên mặt đất phục vụ cho việc vận hành, khai thác sử dụng công trình ngầm, quyền sở hữu công trình ngầm; bán tài sản, điều chuyển, chuyển nhượng quyền sử dụng đất là tài sản công theo quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công; nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất theo kết quả giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do xử lý tài sản thế chấp là quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã được đăng ký, bao gồm cả xử lý khoản nợ có nguồn gốc từ khoản nợ xấu của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

8. Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

9. Cấp đổi Giấy chứng nhận.

10. Tách thửa hoặc hợp thửa đất.

11. Định chính Giấy chứng nhận đã cấp.

12. Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 8 năm 2024 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định.

13. Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở, công trình xây dựng trong dự án bất động sản.

14. Đăng ký đất đai đối với trường hợp chuyển nhượng dự án bất động sản.

15. Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất đối với trường hợp tặng cho quyền sử dụng đất cho Nhà nước hoặc cộng đồng dân cư hoặc mở rộng đường giao thông.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong Quý 3 năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ Quý 4 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Cục Kiểm soát TTHC, VPCP;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TP, TX;
- Chánh VP, các Phó CVP;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₁.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hồng Lĩnh