

Số: /BC-VPUB Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

**Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận
Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh**
(Số liệu báo cáo tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2024)

Kính gửi: Bộ Nội vụ

Thực hiện Văn bản số 2023/BNV-CCHC ngày 17/4/2024 của Bộ Nội vụ về việc báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp; thực hiện ủy quyền của UBND tỉnh Hà Tĩnh tại Văn bản số 2136/UBND-NC₄ ngày 17/4/2024, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện như sau:

1. Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

a) Tình hình thực hiện

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã tổ chức triển khai các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền, đồng thời chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh bám sát các Văn bản và tình hình thực tiễn tại đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Theo đó UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định: số 36/2023/QĐ-UBND ngày 08/9/2023 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024, số 3433/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI); Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 28/02/2024 về triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Văn bản số 1820/UBND-NC₂ ngày 03/4/2024 giao các sở, ban, ngành cấp tỉnh chủ động nghiên cứu, vận dụng Hướng dẫn thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022- 2025 tiếp tục rà soát, cập nhật, công bố, công khai TTHC nội bộ đảm bảo đầy đủ, không bỏ sót và theo đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền; số 2098/UBND-NC₁ ngày 15/4/2024 về việc hướng dẫn tích hợp, kết nối, chia sẻ, khai thác kết quả số hoá hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh; số 1891/UBND-NC₁ ngày

08/4/2024 về việc báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Công văn 452/TTg-KSTT và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến Đề án 06/CP ...

- Thuận lợi

Được sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ của Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh do đó công tác cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn ngày càng phát huy hiệu quả, cụ thể:

+ Mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bộ phận Một cửa các cấp tiếp tục được duy trì ổn định, phát huy được vai trò là đầu mối tập trung, kiểm soát, ứng dụng các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC trên địa bàn.

+ Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện; Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn từng bước được đầu tư hiện đại đáp ứng nhu cầu phục vụ giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

+ Cán bộ công chức, viên chức được bố trí làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp ngày càng có chuyên môn, trình độ phù hợp hơn và được tham gia nhiều đợt tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ.

+ Hệ thống phần mềm thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, rà soát, đơn giản hoá các thủ tục, tạo mọi thuận lợi, giảm thời gian, chi phí cho các cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình giải quyết công việc liên quan đến các cá nhân, tổ chức. Giảm phiền hà cho tổ chức, công dân, thời gian giải quyết hồ sơ được rút ngắn, quy chế làm việc và các thủ tục, lệ phí được công khai, minh bạch; tổ chức, công dân có điều kiện tham gia giám sát công việc của cán bộ, công chức và cơ quan nhà nước khi họ thực hiện giải quyết hồ sơ hành chính theo quy trình đã được tỉnh phê duyệt.

- Khó khăn, vướng mắc

+ Các Thông tư của Bộ, ngành và các Nghị định của Chính phủ đã có hiệu lực, tuy vậy, UBND cấp tỉnh phải chờ Bộ, ngành công bố TTHC mới tham mưu trình công bố TTHC của tỉnh dẫn đến có lúc còn chậm công bố để công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

+ Việc tạo lập tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia còn phức tạp, giao diện chưa tối ưu cho việc sử dụng bằng điện thoại di động, do đó người dân gặp nhiều khó khăn khi thao tác trên hệ thống.

+ Chưa tích hợp các phần mềm của các đơn vị ngành dọc vào tiếp nhận và trả kết quả trên một phần mềm chung của tỉnh hoặc Cổng dịch vụ công Quốc gia nên khó khăn trong quá trình quản lý, kiểm soát.

+ Cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại một số địa phương hoạt động còn kiêm nhiệm nhiều công việc, điều chuyển, thuyên chuyển vị trí. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa

liên thông chất lượng, hiệu quả chưa cao, khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

b) Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số thủ tục hành chính đang thực hiện tiếp nhận tại địa phương là **1.786** thủ tục, trong đó: Cấp tỉnh là **1.431**, cấp huyện là **243**, cấp xã **112**.

- Tổng số thủ tục hành chính được thực hiện theo phương thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính (phi địa giới hành chính) tại địa phương: **23** TTHC.

- Tổng số thủ tục hành chính đủ điều kiện, được thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại địa phương là **1.784** TTHC; kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến là **300.295/472.929** hồ sơ đạt tỷ lệ **63,4%**

- Thống kê kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 và quý I/2024:

** Năm 2023:*

+ Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là **472.929** hồ sơ trong đó:

+ Cấp tỉnh tiếp nhận **124.798** hồ sơ (trong đó chia ra: trực tiếp **54.602**, trực tuyến **67.641**);

+ Cấp huyện tiếp nhận **67.459** hồ sơ (trong đó chia ra: trực tiếp **22.763**, trực tuyến **35.876**);

+ Cấp xã tiếp nhận **280.672** hồ sơ (trong đó chia ra: trực tiếp **83.094**, trực tuyến **196.778**).

** Quý I năm 2024:*

+ Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là **99.246** hồ sơ trong đó:

+ Cấp tỉnh tiếp nhận **31.835** hồ sơ (trong đó chia ra: trực tiếp **7.305**, trực tuyến **21.872**);

+ Cấp huyện tiếp nhận **17.975** hồ sơ (trong đó chia ra: trực tiếp **4631**, trực tuyến **8315**);

+ Cấp xã tiếp nhận **49.436** hồ sơ (trong đó chia ra: trực tiếp **10.124**, trực tuyến **38.640**).

c) Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (tình hình triển khai, kết quả, những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc).

- Tình hình triển khai: thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/6/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; UBND tỉnh Hà

Tỉnh đã ban hành Quyết định số 36/2023/QĐ-UBND ngày 08/9/2023 ban hành Quy chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, theo đó đã có 230/230 cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

+ Kết quả số hoá giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của 3 cấp chính quyền là **80.885/102.604** hồ sơ đã giải quyết, đạt tỷ lệ **78.83%**; trong đó:

Cấp tỉnh đã thực hiện được **35.330/48.123** hồ sơ, đạt tỷ lệ **73.42%**;

Cấp huyện đã thực hiện được **9.660/12.166** hồ sơ, đạt tỷ lệ **79.4%**;

Cấp xã đã thực hiện được **35.895/42.315** hồ sơ, đạt tỷ lệ **84.83%**.

- Khó khăn, vướng mắc:

+ Các trường hợp yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) chủ yếu là người dân lao động ở khu vực nông thôn, việc tiếp cận với công nghệ thông tin có những hạn chế nhất định. Vì vậy, việc nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến các dịch vụ công thiết yếu tại Sở Tư pháp còn gặp khó khăn, phần nào ảnh hưởng đến việc thực hiện nhiệm vụ về đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 cũng như chỉ tiêu số lượng hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến.

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết của Sở Tư pháp là rất lớn và chủ yếu là hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu LLTP, trung bình gần 200 hồ sơ/ngày, trong khi biên chế thực hiện theo chế độ kiêm nhiệm, do đó, việc số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, đính kèm kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Hành chính công theo quy định của tỉnh; việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công, thanh toán trực tuyến gặp nhiều khó khăn.

+ Mặt khác, Phiếu LLTP được in trên phôi có hoa văn, dán tem của Bộ Tư pháp nên việc số hóa kết quả đính kèm chưa phát huy hiệu quả sử dụng vì người dân yêu cầu cấp bản gốc để nộp, thực hiện các giao dịch, vì vậy trong điều kiện hiện nay, Sở Tư pháp đang ưu tiên nguồn lực để tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân và thực hiện số hóa đính kèm kết quả giải quyết TTHC những hồ sơ thuộc các lĩnh vực khác.

+ Hiện nay, nhiều Bộ, ngành vẫn yêu cầu thành phần hồ sơ là bản gốc, chưa áp dụng cho văn bản ký điện tử dẫn đến khó khăn trong thực hiện số hóa.

+ Việc nâng cấp, hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ số hóa của một số đơn vị, địa phương còn hạn chế, chưa kịp thời.

2. Về tổ chức, vận hành của Bộ phận Một cửa

a) Tình hình, tổ chức thực hiện

- Tình hình chung:

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC qua nắm bắt, theo dõi, kiểm tra thực tế tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả

UBND cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh công bố, niêm yết công khai. Các Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ... được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương.

- Về tổ chức Bộ phận Một cửa các cấp:

+ Cấp tỉnh: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (là đơn vị hành chính đặc thù thuộc Văn phòng UBND tỉnh).

Thành lập và đi vào hoạt động từ 13/7/2017. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh có 21 đơn vị có TTHC thực hiện tại Trung tâm, gồm 16 sở, BQL KKT tỉnh; Công an tỉnh, BHXH tỉnh, Công ty Điện lực tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh, được bố trí 34 quầy giao dịch; ngoài ra có quầy dịch vụ photocopy và điểm tiếp nhận ủy quyền chuyển trả kết quả qua Bưu chính công ích để phục vụ người dân, tổ chức. Từ khi khai trương đến nay, Trung tâm hoạt động ổn định, đáp ứng được nhu cầu tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức. Thực hiện Đề án chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công cho bưu chính công ích, đã có 10 đơn vị chuyển giao cho 03 nhân viên bưu điện gồm (Ngoại vụ, Nội vụ, VHTTDL; TTTT; GD-ĐT; KHCHN; LĐTĐ; Tài chính; Công Thương và Công ty Điện lực); Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh giao Ban Chỉ đạo nghiên cứu tham mưu tiếp tục nhân rộng Đề án chuyển giao đối với 04 đơn vị gồm BQLKKT, Sở Xây dựng, Sở Giao thông Vận tải và UBND thành phố Hà Tĩnh, dự kiến Quý II/2024 sẽ chuyển giao). Ngoài ra, một số đơn vị có BPMC riêng tại đơn vị (như Sở Ngoại vụ - tiếp nhận TTHC của Bộ Ngoại giao ủy quyền tại Trung tâm tư vấn và Dịch thuật; Sở Lao động TBXH - tiếp nhận các TTHC về lĩnh vực thất nghiệp tại Trung tâm Tư vấn dịch vụ và việc làm; BHXH, Công an tỉnh; Công ty điện lực...

+ Cấp huyện, cấp xã: 13/13 đơn vị cấp huyện đã thành lập Trung tâm Hành chính công, 216/216 đơn vị cấp xã đã thành lập BPMC. Các đơn vị đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại BPMC theo quy định.

- Về cơ sở vật chất:

+ Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: trụ sở mới được cải tạo đầu tư năm 2017, hiện cơ bản đáp ứng được nhu cầu sử dụng.

+ Tại cấp huyện: có 02 đơn vị đang thuê trụ sở của Bưu điện (gồm Trung tâm HCC huyện Cẩm Xuyên và Trung tâm HCC huyện Lộc Hà). Ngoài ra Thị xã Hồng Lĩnh đang thực hiện quy trình thủ tục để thuê địa điểm tại Bưu điện thị xã Hồng Lĩnh. Các Trung tâm HCC của các huyện, thành phố, thị xã khác cơ bản đáp ứng được nhu cầu sử dụng.

+ Tại cấp xã: cơ bản các đơn vị đã được đầu tư BPMC khang trang, diện tích rộng rãi, đáp ứng nhu cầu của người dân. Tuy vậy, một số BPMC cấp xã vẫn còn chật hẹp.

- *Về trang thiết bị:* cơ bản đã đáp ứng phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ, scan, số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC. 100% công chức có máy tính phục vụ công tác; BPMC các cấp đã có máy tính phục vụ người dân, kiốt tra cứu thông tin...

- *Về phần mềm ứng dụng:* Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (tích hợp trên nền internet tại địa chỉ dichvucong.hatinh.gov.vn) cơ bản đáp ứng được việc nhập thông tin, đính kèm hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức.

- *Về cơ chế phối hợp:* UBND tỉnh đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của BPMC các cấp (theo Quyết định 36/2023/QĐ-UBND) để quy định chung về BPMC các cấp và quy định về cơ chế phối hợp của các đơn vị. Tại Trung tâm PVHCC tỉnh, Trung tâm HCC cấp huyện và từng BPMC cấp xã đều ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động để quy định về sự phối hợp trong giải quyết TTHC theo địa bàn.

- *Về nhân sự và chế độ hỗ trợ:* nhân sự trực tại Trung tâm PVHCC tỉnh, TTHCC cấp huyện đều do sở, ngành, phòng, ban cử người đến làm việc tại Trung tâm. Một số đơn vị đã chuyển giao cho nhân viên bưu điện trực thay công chức để rút công chức về thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị. Tại cấp xã: do công chức cấp xã thực hiện trực và xử lý hồ sơ TTHC. Cơ bản đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại BPMC các cấp đều có tư tưởng chính trị vững vàng; có ý thức kỷ luật tốt, thái độ công tâm, nhiệt tình, chu đáo. Về chế độ hỗ trợ: hiện tại, tỉnh Hà Tĩnh đang có chế độ hỗ trợ cho người làm việc tại BPMC theo Quyết định số 37/2018/QĐ-UBND (cấp tỉnh là 02 triệu đồng/người/tháng; cấp huyện là 01 triệu đồng/người/tháng; và cấp xã là 500 ngàn đồng/người/tháng).

- *Đánh giá chung:* Nghị định 61/2028/NĐ-CP quy định Trung tâm là đơn vị hành chính đặc thù nhưng hiện chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể về loại hình đơn vị hành chính đặc thù nên còn gặp khó khăn trong cơ cấu tổ chức. Hiện nay mô hình, cơ cấu tổ chức, số lượng biên chế và chức năng nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh của các địa phương chưa có sự đồng bộ, thống nhất, mỗi địa phương tổ chức hoạt động khác nhau ví dụ: có những tỉnh thì bộ phận Kiểm soát TTHC nhập về Trung tâm Phục vụ Hành chính công... Bên cạnh đó Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chưa có hướng dẫn cụ thể về cơ cấu tổ chức, vị trí việc làm của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh nên gây khó khăn trong việc xây dựng đề án vị trí việc làm theo các văn bản chỉ đạo hướng dẫn của Bộ Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.*

UBND tỉnh Hà Tĩnh đã thực hiện đúng quy định tại các văn bản của Trung ương, của UBND tỉnh đã ban hành, cụ thể: Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định

số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/6/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 36/2023/QĐ-UBND ngày 08/9/2023 ban hành Quy chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

3. Khó khăn, vướng mắc

- Hệ thống cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương đang làm kiêm nhiệm chưa có biên chế, khối lượng công việc nhiều, mới nên còn khó khăn.

- Việc thuê và bố trí Bộ phận Một cửa cấp huyện tại điểm Bưu điện huyện có một số khó khăn, bất cập (do nhân sự chỉ có 01 người là Lãnh đạo Văn phòng kiêm nhiệm nên vừa phải điều hành hoạt động của Bộ phận một cửa, vừa phải thực hiện các nhiệm vụ khác của Văn phòng, khoảng cách giữa Bộ phận Một cửa và trụ sở cơ quan xa nên khó khăn cho cán bộ thực hiện nhiệm vụ.

- Cán bộ, công chức, viên chức quản trị, vận hành các dịch vụ dùng chung tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã còn ít, chưa đáp ứng được yêu cầu để thực hiện chuyển đổi số của cơ quan cũng như của tỉnh.

- Cơ sở vật chất, tốc độ đường truyền chưa đáp ứng yêu cầu thực tế, gián đoạn, nhất là thời điểm có nhiều người dân cùng thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Hạ tầng Trung tâm THDL tỉnh cơ bản đáp ứng theo hướng dẫn tại Văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Tuy vậy, việc xây dựng hệ thống dự phòng, sao lưu dữ liệu đáp ứng yêu cầu sẵn sàng còn hạn chế do nguồn vốn đầu tư cho Trung tâm THDL còn thấp.

- Công dân chưa thay đổi thói quen làm việc trên môi trường điện tử, khả năng hạn chế trong tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin; tâm lý chưa an tâm về tính an toàn, bảo mật của các giấy tờ khi thực hiện dịch vụ công.

4. Kiến nghị, đề xuất

- Bộ Nội vụ sớm ban hành quy định về chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, phụ trách các lĩnh vực có liên quan đến công tác CCHC đặc biệt cán bộ trực tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa các cấp.

- Bố trí công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cần được bố trí cố định, tránh tình trạng luân chuyển thường xuyên giữa các đơn vị. Bên cạnh đó cần có sự chuẩn hóa về việc tiếp nhận hồ sơ, không nên "cứng nhắc" công chức ở lĩnh vực nào thì chỉ nhận hồ sơ, giải quyết yêu cầu của người dân của lĩnh vực đó.

- Theo quy định của Bộ Nội vụ thì các xã, phường, thị trấn không có công chức hợp đồng, nhưng thực tiễn hiện nay nhiều địa phương mới chỉ tuyển dụng được số lượng nhỏ công chức cấp xã. Một số lượng không nhỏ công chức đang

làm việc theo hợp đồng ở các xã, phường, thị trấn chiếm số lượng lớn, họ không được hưởng 25% phụ cấp công vụ, tự đóng bảo hiểm xã hội. Vì vậy, nhà nước cần có quy định phù hợp hơn với thực tiễn, có chế độ đãi ngộ để họ yên tâm, tận tình với công việc cũng như có thể thu hút được những người có trình độ cao.

- Có chính sách hoặc quy định về trang bị đủ và hiện đại về cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả: phòng làm việc phải đảm bảo về diện tích theo quy định; dành đúng và đủ diện tích cho người dân ngồi chờ kết quả theo quy định, cần trang thiết bị đủ, nâng cấp các các trang thiết bị như: máy vi tính, máy in, máy photocopy, máy fax....

Trên đây là báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Bộ Nội vụ tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TP, TX;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₄.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lương Quốc Tuấn

PHỤ LỤC

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-VPUB ngày tháng năm 2024 của UBND tỉnh)

STT	Bộ phận Một cửa	Số lượng công chức, viên chức làm việc tại BPMC			Ghi chú
		Tổng số	Thuộc biên chế (hoặc biệt phái) của Bộ phận Một cửa	Công chức, viên chức do các cơ quan chuyên môn được cử đến	
CẤP TỈNH					
1	Trung tâm Phục vụ hành chính công	10	3	0	Hợp đồng: bảo vệ, phục vụ 03; Bưu điện 01, phô tô 02, kiêm nhiệm 01
2	Sở Công Thương	1	0	1	
3	Sở Xây dựng	2	0	2	
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	2	0	2	
5	Sở Nội vụ	0	0	0	Cán bộ bưu điện đảm nhận
6	Sở Tư pháp	1	0	1	
7	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	Cán bộ bưu điện đảm nhận
8	Sở Ngoại vụ	0	0	0	Cán bộ bưu điện đảm nhận
9	Sở Văn hóa TT và DL	0	0	0	Cán bộ bưu điện đảm nhận
10	Sở Y tế	1	0	1	
11	Sở Giao thông Vận tải	3	0	3	

12	Sở Kế hoạch và Đầu tư	3	0	3	
13	Sở Lao động TB và XH	2	0	2	
14	Sở Khoa học và Công nghệ	0	0	0	Cán bộ bưu điện đảm nhận
15	Sở Tài chính	0	0	0	Cán bộ bưu điện đảm nhận
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0	Cán bộ bưu điện đảm nhận
17	Sở Tài nguyên và Môi trường	1	0	1	
18	Thanh tra tỉnh	0	0	0	Cán bộ bưu điện đảm nhận
19	Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh	1	0	1	
20	Công an tỉnh	1	1	0	
CẤP HUYỆN, CẤP XÃ					
I	Thành phố Hà Tĩnh	129	114	15	
1	Trung tâm hành chính công thành phố	17	2	15	
2	Bộ phận Một cửa phường Bắc Hà	10	10	0	
3	Bộ phận Một cửa phường Nam Hà	08	08	0	
4	Bộ phận Một cửa phường Trần Phú	7	7	0	
5	Bộ phận Một cửa phường Hà Huy Tập	7	7	0	

6	Bộ phận Một cửa phường Nguyễn Du	7	7	0	
7	Bộ phận Một cửa phường Tân Giang	8	8	0	
8	Bộ phận Một cửa phường Văn Yên	6	6	0	
9	Bộ phận Một cửa phường Đại Nài	8	8	0	
10	Bộ phận Một cửa phường Thạch Linh	8	8	0	
11	Bộ phận Một cửa phường Thạch Quý	7	7	0	
12	Bộ phận cửa xã Đồng Môn	7	7	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Thạch Hạ	8	8	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Thạch Hưng	7	7	0	
15	Bộ phận Một cửa xã Thạch Trung	6	6	0	
16	Bộ phận Một cửa xã Thạch Bình	8	8	0	
II	Thị xã Kỳ Anh	71	71	0	

1	Trung tâm Hành chính công thị xã	6	6	0	
2	Bộ phận Một cửa phường Kỳ Trinh	6	6	0	
3	Bộ phận Một cửa phường Kỳ Phương	5	5	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Lợi	7	7	0	
5	Bộ phận Một cửa phường Kỳ Liên	5	5	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Nam	6	6	0	
7	Bộ phận Một cửa phường Kỳ Thịnh	4	4	0	
8	Bộ phận Một cửa phường Kỳ Long	5	5	0	
9	Bộ phận Một cửa phường Hưng Trí	7	7	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Ninh	6	6	0	
11	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Hoa	6	6	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Hà	8	8	0	
III	Thị xã Hồng Lĩnh	53	48	4	

1	Trung tâm Hành chính công thị xã	6	2	4	(trong đó: 01 Giám đốc, 01 Phó giám đốc; 02 cán bộ bưu điện theo đề án BCCI; 1 cán bộ thuế, 1 cán bộ Văn phòng Đất đai)
2	Bộ phận Một cửa phường Bắc Hồng	8	8	0	
3	Bộ phận Một cửa phường Nam Hồng	8	8	0	
4	Bộ phận Một cửa phường Trung Lương	8	8	0	
5	Bộ phận Một cửa phường Đậu Liêu	6	5	0	
6	Bộ phận Một cửa phường Đức Thuận	8	8	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Thuận Lộc	9	9	0	
IV	Huyện Kỳ Anh	135	126	9	
1	Trung tâm hành chính công huyện	11	2	9	
2	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Phú	5	5	0	

3	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Phong	7	7	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Bắc	6	6	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Thượng	6	6	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Trung	6	6	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Văn	5	5	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Lâm Hợp	8	8	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Khang	8	8	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Giang	6	6	0	
11	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Châu	6	6	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Xuân	8	8	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Tiến	5	5	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Thọ	6	6	0	
15	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Đồng	6	6	0	
16	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Hải	6	6	0	
17	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Tân	6	6	0	
18	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Sơn	7	7	0	

19	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Lạc	5	5	0	
20	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Thu	6	6	0	
21	Bộ phận Một cửa xã Kỳ Tây	6	6	0	
V	Huyện Cẩm Xuyên	139	6	6	
1	Trung tâm hành chính công huyện	12	0	0	
2	UBND xã Cẩm Hưng	5	0	0	
3	UBND xã Cẩm Lạc	6	0	0	
4	UBND xã Cẩm Lĩnh	5	0	0	
5	UBND xã Cẩm Lộc	6	0	0	
6	UBND xã Cẩm Hà	6	0	0	
7	UBND xã Cẩm Mỹ	5	0	0	
8	UBND xã Nam Phúc Thăng	6	0	0	
9	UBND xã Cẩm Nhượng	6	0	0	
10	UBND xã Cẩm Quan	6	0	0	
11	UBND xã Cẩm Quang	6	0	0	
12	UBND xã Cẩm Sơn	6	0	0	
13	UBND xã Cẩm Thạch	5	0	0	
14	UBND xã Cẩm Thành	6	0	0	
15	UBND xã Cẩm Thịnh	5	0	0	
16	UBND xã Cẩm Trung	6	0	0	

17	UBND xã Cẩm Vịnh	6	0	0	
18	UBND xã Yên Hòa	5	0	0	
19	UBND Thị trấn Cẩm Xuyên	5	0	0	
20	UBND xã Cẩm Bình	5	0	0	
21	UBND xã Cẩm Duệ	5	0	0	
22	UBND Thị trấn Thiên Cẩm	5	0	0	
23	UBND xã Cẩm Dương	5	0	0	
24	UBND xã Cẩm Minh	6	0	0	
VI	Huyện Thạch Hà	100	88	12	
1	Trung tâm hành chính công huyện	12	0	12	
2	Thị trấn Thạch Hà	4	4	0	
3	Xã Thạch Long	4	4	0	
4	Xã Thạch Sơn	4	4	0	
5	Xã Thạch Kênh	4	4	0	
6	Xã Thạch Liên	4	4	0	
7	Xã Việt Tiến	4	4	0	
8	Xã Thạch Ngọc	4	4	0	
9	Xã Ngọc Sơn	4	4	0	
10	Xã Nam Điền	4	4	0	
11	Xã Lưu Vĩnh Sơn	4	4	0	

12	Xã Thạch Xuân	4	4	0	
13	Xã Thạch Đài	4	4	0	
14	Xã Tân Lâm Hương	4	4	0	
15	Xã Tượng Sơn	4	4	0	
16	Xã Thạch Thắng	4	4	0	
17	Xã Thạch Hội	4	4	0	
18	Xã Thạch Khê	4	4	0	
19	Xã Đình Bàn	4	4	0	
20	Xã Thạch Lạc	4	4	0	
21	Xã Thạch Trị	4	4	0	
22	Xã Thạch Văn	4	4	0	
23	Xã Thạch Hải	4	4	0	
VII	Huyện Can Lộc	65	61	4	
1	Trung tâm Hành chính công huyện	8	8	4	
2	UBND Thị Trấn Nghèn	6	6	0	
3	UBND xã Thiên Lộc	5	5	0	
4	UBND xã Thuận Thiện	5	5	0	
5	UBND xã Tùng Lộc	4	4	0	
6	UBND xã Vượng Lộc	4	4	0	
7	UBND xã Thanh Lộc	4	4	0	

8	UBND xã Khánh Vĩnh Yên	5	5	0	
9	UBND xã Kim Song Trường	5	5	0	
10	UBND xã Thương Nga	4	4	0	
11	UBND xã Phú Lộc	5	5	0	
12	UBND xã Gia Hạnh	5	5	0	
13	UBND xã Thượng Lộc	5	5	0	
14	UBND xã Thị trấn Đồng Lộc	4	4	0	
15	UBND xã Trung Lộc	4	4	0	
16	UBND xã Mỹ Lộc	6	6	0	
17	UBND xã Sơn Lộc	4	4	0	
18	UBND xã Quang Lộc	4	4	0	
19	UBND xã Xuân Lộc	5	5	0	
VIII	Huyện Nghi Xuân	87	81	6	
1	Trung tâm hành chính công huyện	11	5	6	
2	Bộ phận Một cửa TT Xuân An	6	6	0	
3	Bộ phận Một cửa TT Tiên Điền	4	4	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Xuân Hội	5	5	0	

5	Bộ phận Một cửa xã Đan Trường	5	5	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Xuân Phổ	4	4	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Xuân Hải	5	5	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Xuân Giang	4	4	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Xuân Hồng	4	4	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Xuân Lam	4	4	0	
11	Bộ phận Một cửa xã Xuân Lĩnh	4	4	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Xuân Viên	5	5	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Xuân Mỹ	5	5	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Xuân Thành	4	4	0	
15	Bộ phận Một cửa xã Cổ Đạm	5	5	0	
16	Bộ phận Một cửa xã Xuân Liên	4	4	0	

17	Bộ phận Một cửa xã Cương Gián	5	5	0	
18	Bộ phận Một cửa xã Xuân Yên	3	3	0	
IX	Huyện Đức Thọ	116	110	0	
1	Trung tâm hành chính công huyện	09	03	04	
2	Bộ phận Một cửa xã Đức Lạng	09	09	0	
3	Bộ phận Một cửa xã Đức Đồng	05	05	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Hòa Lạc	06	06	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Tân Dân	07	07	0	
6	Bộ phận Một cửa xã An Dũng	07	07	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Tân Hương	05	05	0	
8	Bộ phận Một cửa Thị trấn Đức Thọ	08	08	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Tùng ảnh	07	07	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Lâm Trung Thủy	07	07	0	

11	Bộ phận Một cửa xã Yên Hồ	06	06	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Thanh Bình Thịnh	07	07	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Trường Sơn	07	07	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Liên Minh	06	06	0	
15	Bộ phận Một cửa xã Tùng Châu	04	04	0	
16	Bộ phận Một cửa xã Quang Vĩnh	08	08	0	
17	Bộ phận Một cửa xã Bùi La Nhân	08	08	0	
X	Huyện Hương Sơn	191	187	4	
1	Trung tâm hành chính công huyện	10	6	4	
2	Bộ phận Một cửa thị trấn Phố Châu	8	8	0	
3	Bộ phận Một cửa thị trấn Tây Sơn	6	6	0	
4	Bộ phận Một cửa xã An Hòa Thịnh	8	8	0	

5	Bộ phận một cửa xã Kim Hoa	6	6	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Sơn Hàm	8	8	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Sơn Châu	6	6	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Sơn Trà	8	8	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Sơn Trường	6	6	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Sơn Kim 1	7	7	0	
11	Bộ phận Một cửa xã Sơn Phú	8	8	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Sơn Lâm	7	7	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Sơn Giang	6	6	0	
14	Bộ phận một cửa xã Sơn Tây	8	8	0	
15	Bộ phận Một cửa An Hòa Thịnh	8	8	0	
16	Bộ phận một cửa xã Sơn Long	7	7	0	
17	Bộ phận Một cửa xã Sơn Lĩnh	6	6	0	
18	Bộ phận một cửa xã Sơn Bình	8	8	0	
19	Bộ phận một cửa xã Tân Mỹ Hà	7	7	0	

20	Bộ phận một cửa xã Sơn Lễ	8	8	0	
21	Bộ phận một cửa xã Sơn Tiên	6	6	0	
22	Bộ phận một cửa xã Quang Diệm	8	8	0	
23	Bộ phận một cửa xã Sơn Trung	8	8	0	
24	Bộ phận một cửa xã Sơn Hồng	8	8	0	
25	Bộ phận một cửa xã Sơn Ninh	8	8	0	
26	Bộ phận một cửa xã Sơn Kim 2	7	7	0	
XI	Huyện Hương Khê	146	142	4	
1	Trung tâm Hành chính công huyện	16	12	4	
2	Bộ phận Một cửa thị trấn Hương Khê	6	6	0	
3	Bộ phận Một cửa xã Phú Phong	8	8	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Hương Trà	7	7	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Hương Xuân	7	7	0	

6	Bộ phận Một cửa xã Hương Trạch	7	7	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Phúc Trạch	7	7	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Hương Lâm	7	7	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Hương Liên	7	7	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Lộc Yên	7	7	0	
11	Bộ phận Một cửa xã Gia Phố	8	8	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Phú Gia	7	7	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Hương Vĩnh	6	6	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Hương Long	7	7	0	
15	Bộ phận Một cửa xã Hương Bình	7	7	0	
16	Bộ phận Một cửa xã Phúc Đồng	7	7	0	
17	Bộ phận Một cửa xã Hà Linh	6	6	0	
18	Bộ phận Một cửa xã Hòa Hải	7	7	0	

19	Bộ phận Một cửa xã Điền Mỹ	7	7	0	
20	Bộ phận Một cửa xã Hương Đô	7	7	0	
21	Bộ phận Một cửa xã Hương Thủy	7	7	0	
22	Bộ phận Một cửa xã Hương Giang	7	7	0	
XII	Huyện Lộc Hà	58	58	0	
1	Trung tâm hành chính công huyện	6	6		
2	UBND xã Hộ Độ	4	4	0	
3	UBND xã Mai Phụ	5	5	0	
4	UBND xã Thạch Châu	5	5	0	
5	UBND Thị trấn Lộc Hà	4	4	0	
6	UBND xã Thạch Kim	4	4	0	
7	UBND xã Thịnh Lộc	4	4	0	
8	UBND xã Hồng Lộc	5	5	0	
9	UBND xã Tân Lộc	4	4	0	
10	UBND xã Bình An	5	5	0	
11	UBND xã Phù Lưu	4	4	0	
12	UBND xã Ích Hậu	4	4	0	

13	UBND xã Thạch Mỹ	4	4	0	
XIII	Huyện Vũ Quang	75	74	01	
1	Trung tâm hành chính công huyện	05	01	04	
2	Bộ phận Một cửa xã Ân Phú	07	07	0	
3	Bộ phận Một cửa xã Đức Giang	07	07	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Đức lĩnh	07	07	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Đức Bồng	07	07	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Đức Hương	07	07	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Đức Liên	07	07	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Quang Thọ	07	07	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Hương Minh	07	07	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Thọ Điền	07	07	0	
11	Bộ phận Một cửa Thị trấn	07	07	0	