

**BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH  
VÀ XÃ HỘI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **525** /BLĐTBXH-VP

Hà Nội, ngày **13** tháng **02** năm 2025

V/v trả lời đề xuất, kiến nghị theo  
565/BC-UBND ngày 26/11/2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã nhận được Báo cáo số 565/BC-UBND ngày 26/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về Tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, trong đó có đề xuất, kiến nghị với nội dung: *Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội cho phép kết nối, đồng bộ dữ liệu thủ tục “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên Cổng DVCQG về Hệ thống tin giải quyết TTHC của tỉnh. Nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Đề nghị cấp cho mỗi tỉnh 01 admin để thuận tiện trong việc đính chính các lỗi khi đã cập nhật trên cơ sở dữ liệu, vì trong quá trình cập nhật có thể có lỗi, ví dụ bãi bỏ TTHC đã địa phương hóa; bãi bỏ các Quyết định đã hết hiệu lực, nhập lỗi ký hiệu.*

Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội có ý kiến trả lời như sau:

Hiện nay, Cổng Dịch vụ công Quốc gia do Văn phòng Chính phủ quản lý và vận hành. Để tạo điều kiện cho người lao động thêm sự lựa chọn trong việc giải quyết các chế độ bảo hiểm thất nghiệp, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội đã có hướng dẫn thực hiện cung cấp dịch vụ công giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn>) tại Công văn số 1399/LĐTBXH-VL ngày 04/5/2022 về việc tiếp nhận và giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Các thủ tục hành chính về bảo hiểm thất nghiệp hiện chưa thực hiện được trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội sẽ phối hợp với Văn phòng Chính phủ để nghiên cứu, nâng cấp, sửa đổi các chức năng quản lý trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trong thời gian tới.

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội gửi Quý Ủy ban đề biết và phối hợp, thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (đề b/c);
- Bộ trưởng (đề b/c);
- Lưu: VT, VP(CCHC<sub>ĐDHH</sub>).

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



---

**Nguyễn Bá Hoan**