

Số: /BC-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý 1 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ và việc quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; trên cơ sở tổng hợp số liệu báo cáo của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện về tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong Quý 1 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong quý I/2024, Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh tập trung chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, và các Văn bản: Quyết định số 3433/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 28/02/2024 về triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Công văn số 1398/UBND-NC₁ ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ và các Văn bản của Tổ công tác Đề án 06/CP; Công văn số 110/VPUB-NC₁ ngày 21/3/2024 về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 02/2024.

Sau khi ban hành các Văn bản chỉ đạo trên, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã giao Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa

phương thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền cá nhân, tổ chức thực hiện việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần ... trên môi trường điện tử; kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Đề án 06 của Chính phủ; tổ chức thực hiện báo cáo trên Hệ thống báo cáo của tỉnh và Chính phủ; triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của tỉnh theo các Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 11/11/2022, Quyết định số 757/QĐ-BNV ngày 25/9/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ đảm bảo thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng tiến độ.

Căn cứ các Kế hoạch, Văn bản chỉ đạo, điều hành nêu trên của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã đã kịp thời ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị, địa phương mình và tổ chức thực hiện theo quy định.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong Quý 1 năm 2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh không ban hành Văn bản QPPL có quy định TTHC nên không phải đánh giá tác động TTHC (*Biểu số liệu I.01b/VPCP-KSTT kèm theo*).

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong Quý 1 năm 2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh không có văn bản liên quan đến quy định TTHC nên không phải thẩm định, thẩm tra (*Biểu số liệu II.02c/VPCP-KSTT kèm theo*).

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

a) Về công bố danh mục TTHC:

Trong Quý 1 năm 2024, trên cơ sở các Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành 14 Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC của các sở, ngành gồm: Giáo dục và Đào tạo (01), Tư pháp (4), Thanh tra tỉnh (03), Ban QL KKT tỉnh (01), Xây dựng (01), Nội vụ (1), Y tế (02), Lao động - TB&XH (1). Trong đó, số lượng TTHC công bố áp dụng tại địa phương là 185 thủ tục (10 TTHC mới ban hành, 06 TTHC bị bãi bỏ, 169 TTHC được sửa đổi, bổ sung), số lượng TTHC đã được tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung thông tin trên CSDLQG về TTHC là 169 thủ tục, số TTHC bãi bỏ, thay thế là 06.

b) Về công khai và đăng nhập TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia:

Tất cả các TTHC sau khi được công bố, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đồng thời cập nhật, đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh

theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; trong đó giao các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC; đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo đúng thời gian Kế hoạch đề ra. Hiện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương đang thực hiện rà soát, đơn giản hóa các TTHC liên quan dự kiến tháng 7/2024 gửi UBND tỉnh tổng hợp, ban hành Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa gửi các Bộ, ngành liên quan theo đúng quy định.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong Quý 1 năm 2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh tiếp nhận 08 phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến TTHC trên địa bàn tỉnh; các phản ánh, kiến nghị đã được phân loại và chuyển đến các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý và trả lời cá nhân, tổ chức đồng thời được công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định.

7. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Các Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ... được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cơ sở.

b) Về kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC

Trong Quý 1 năm 2024, tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là **99.246** hồ sơ, cụ thể: Cấp tỉnh tiếp nhận **31.835** hồ sơ; UBND cấp huyện tiếp nhận **17.975** hồ sơ; UBND cấp xã tiếp nhận **49.436** hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến là **68.827** hồ sơ (*cấp tỉnh tiếp nhận 21.872 hồ sơ, cấp huyện tiếp nhận 8.315 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 38.640 hồ sơ*).

- Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính) là **22.060** hồ sơ (*cấp tỉnh tiếp nhận 7.305 hồ sơ, cấp huyện tiếp nhận 4.631 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 10.124 hồ sơ*).

- Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua là **8.359** hồ sơ (*cấp tỉnh tiếp nhận 2.658 hồ sơ, cấp huyện tiếp nhận 5.029 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 672 hồ sơ*).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là **89.615** hồ sơ (*trả trước hạn 55.531 hồ sơ, trả đúng hạn 33.843 hồ sơ, quá hạn 241 hồ sơ*).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là **9.631** hồ sơ (*trong hạn là 9.385 hồ sơ, quá hạn là 246 hồ sơ*).

(Chi tiết tại Biểu số II 06c/NPCP/KSTT/KTTH kèm theo).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND tỉnh Hà Tĩnh tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, quyết liệt Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đã ban hành Quyết định số 1679/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 công bố 1181 dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; 252 dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và 94 dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Trong quý I năm 2024 tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến là **68.827/99.246** đạt tỷ lệ **69,34%** (*trong đó: cấp tỉnh 21.872/31.835 (đạt 68,70%) hồ sơ; cấp huyện 8.315 /17.975 (đạt 46,25%) hồ sơ; cấp xã 38.640 /49.436 (đạt 78,16%) hồ sơ*).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 về tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024.

Thường xuyên có các bản tin, phóng sự ngắn về công tác cải cách TTHC và công tác CCHC trong chương trình thời sự hàng ngày. Thông tin kịp thời về các văn bản, nghị quyết các chính sách liên quan đến cải cách TTHC và công tác CCHC và những vấn đề nổi cộm, gây bức xúc cho Nhân dân trong việc làm các TTHC, giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới trong việc thực hiện CCHC như việc áp dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin ở cấp xã...

Báo Hà Tĩnh đã tăng cường số lượng, thời lượng các tin, bài, ảnh về kết quả, bài học kinh nghiệm; tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong công tác cải cách TTHC và công tác CCHC. Trong quý I, trên các ấn phẩm báo in và báo điện tử, Báo Hà Tĩnh đã đăng tải 40 tin và ảnh về công tác cải cách TTHC và công tác CCHC; báo chí Trung ương và tỉnh bạn có thông báo hoạt động trên địa bàn cũng đã có trên 60 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách TTHC và công tác CCHC.

Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Tĩnh đã cập nhật hơn 30 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách TTHC và công tác CCHC trên địa bàn tỉnh. Duy trì có hiệu quả chuyên mục “Doanh nghiệp hỏi, cơ quan nhà nước trả lời”, “Tư vấn hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp” kịp thời trả lời các thắc mắc, đồng thời hướng dẫn cụ thể cho doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng các TTHC, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kết nối giải quyết các vướng mắc về pháp lý trong quá trình sản xuất kinh doanh.

Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh đã triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ trọng tâm là việc triển khai thực hiện cải cách, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp và các chủ trương chính sách của tỉnh đối với công tác CCHC, các TTHC được cập nhật, công khai kịp thời và đăng tải trên 800 các tin bài, các văn bản chỉ đạo điều hành liên quan về hoạt động CCHC, tuyên truyền pháp luật trên Cổng/trang Thông tin điện tử để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết và thực hiện.

Hệ thống truyền thanh cơ sở tiếp tục triển khai các chương trình phát thanh về công tác cải cách TTHC và công tác CCHC, phổ biến pháp luật trên hệ thống truyền thanh cơ sở. Trong quý I, đã xây dựng và gửi 04 tài liệu tuyên truyền hướng dẫn các xã, phường, thị trấn phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở. Đến nay, 100% Trạm Truyền thanh cơ sở cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh duy trì tốt chuyên mục “cải cách hành chính” phát sóng 02-05 lượt/tuần bảo đảm tiếp, phát đầy đủ các chương trình truyền thanh của tỉnh, trung ương phục vụ nhu cầu nghe - nhìn của bà con nhân dân.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Công tác kiểm tra việc thực hiện cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện lồng ghép vào công tác kiểm tra, đánh giá CCHC năm 2024 chung của tỉnh. Dự kiến trong Quý 02/2024 sẽ tiến hành kiểm tra, đánh giá tại một số đơn vị, địa phương theo Kế hoạch đã ban hành.

11. Nội dung khác

- Tiếp tục rà soát, chỉ đạo kiện toàn Hệ thống cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, phát huy vai trò tích cực trong công tác kiểm soát TTHC.

- Hệ thống cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã đã được phê duyệt, kiện toàn theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Bố trí nhân viên Bưu điện thay cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp theo Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Khai thác và sử dụng hiệu quả phần mềm gửi nhận văn bản, văn bản chỉ đạo điều hành, hồ sơ công việc và các trang điều hành tác nghiệp, công báo điện

tử; thực hiện đúng các nội dung theo quy định tại Nghị định số 30/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác Văn thư.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Trong Quý 1 năm 2024, tỉnh Hà Tĩnh đã kịp thời ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh trong Quý 1 năm 2024 được thực hiện đúng quy định, mang lại kết quả tích cực. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đã tích cực trong việc triển khai các kế hoạch của UBND tỉnh, các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do Chính phủ, Văn phòng Chính phủ giao.

Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tích cực thực hiện. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 3 cấp chính quyền và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và bằng nhiều hình thức phong phú; quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Các Thông tư của Bộ, ngành và các Nghị định của Chính phủ đã có hiệu lực, tuy vậy UBND cấp tỉnh phải chờ Bộ, ngành công bố TTHC mới tham mưu trình công bố TTHC của tỉnh dẫn đến có lúc còn chậm công bố để công khai trên cơ sở dữ liệu về TTHC.

- Việc quy định thời gian tiếp nhận hồ sơ trên cổng dịch vụ công quốc gia khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử 08 tiếng gây khó khăn cho cán bộ tiếp nhận.

- Nhiều hồ sơ được cổng dịch vụ công thống kê quá hạn do chậm tiếp nhận trên phần mềm chuyên ngành vibdlis (đất đai) hoặc tiếp nhận quá 08 tiếng (không trừ ngoài giờ làm việc và ngày nghỉ). Bên cạnh đó, với đặc thù hồ sơ đất đai cần có giấy tờ gốc để thực hiện (đăng ký biến động, cập nhật thông tin trên giấy chứng nhận...) nên không thể quy định thời gian tiếp nhận hồ sơ trên cổng DVC là 08 tiếng khi chưa có hồ sơ gốc.

- Số liệu đánh giá trên “**Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công**” chưa sát đúng với số liệu địa phương thực hiện (số liệu thiếu rất nhiều so với trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh); danh sách “hồ sơ quá hạn đang xử lý” chưa phản ánh đúng hồ sơ quá hạn (*nhiều hồ sơ chỉ thiếu thông tin chức danh; hoặc ở trạng*

thái chờ bổ sung; hoặc không đủ điều kiện tiếp nhận theo điểm a, khoản 2 điều 17, ND61/2018/ND-CP nhưng vẫn bị liệt kê vào danh sách quá hạn do “Không có thông tin tiến trình giải quyết”); địa phương không tự trích xuất được dữ liệu đánh giá để xác định nguyên nhân, giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế theo đánh giá của Bộ chỉ số.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ 2 NĂM 2024

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, nhằm bảo đảm tính khả thi của quy định về TTHC, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện TTHC. Theo đó, UBND tỉnh Hà Tĩnh sẽ tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tăng cường hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tích hợp dữ liệu TTHC để công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

2. Rà soát, nhập đăng tải, công khai, tích hợp, khai thác, quản lý dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

3. Tổ chức tiếp nhận và kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

4. Tiếp tục nghiên cứu triển khai các giải pháp, sáng kiến nhằm thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

5. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện để đẩy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

6. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị tập trung rà soát TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước để cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC, đồng thời trình UBND tỉnh công bố, công khai TTHC theo đúng quy định.

7. Tổ chức tổng kết Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh.

8. Tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để công tác kiểm soát TTHC ngày càng phát huy hiệu quả, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ tốt hơn cho các tổ chức, cá nhân; cũng như sớm khắc phục những vướng mắc, giảm thiểu phiền hà, khó khăn trong thực hiện các TTHC, UBND tỉnh Hà Tĩnh kiến nghị, đề xuất một số nội dung sau:

1) Kiến nghị đề xuất với Văn phòng Chính phủ:

- Đôn đốc, chỉ đạo các Bộ, ngành kịp thời công bố TTHC và cập nhật các văn bản, TTHC mới ban hành lên cơ sở dữ liệu quốc gia để các tỉnh thực hiện

công bố và địa phương hóa các TTHC để thực hiện; đặc biệt là cập nhật kịp thời lên CSDLQG về TTHC vì thời gian qua một số Bộ, ngành đã công bố TTHC nhưng chưa cập nhật, đăng tải lên CSDL quốc gia về TTHC.

- Khi triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC Quốc gia, hiện nay, hệ thống không có mã QR để người dân quét, thực hiện thanh toán bằng phần mềm trên điện thoại. Do đó, tỉnh Hà Tĩnh có ý kiến đề xuất bổ sung mã QR cho “đơn hàng” ở trang lựa chọn đơn vị ngân hàng để thuận tiện cho người dân thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

- Văn phòng Chính phủ xem xét lại cách đánh giá số liệu trên “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công” chưa sát đúng với số liệu địa phương thực hiện. Ví dụ: theo “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của Bộ, ngành, địa phương” trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tháng 02/2024, Sở Tư pháp có tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến là 0%, trong khi tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn là 97,9%. Tuy vậy, khi tỉnh Hà Tĩnh kiểm tra số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh, từ ngày 01/02/2024 đến ngày 29/02/2024, Sở Tư pháp tiếp nhận 2699 hồ sơ, trong đó có 1.798 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 66,62%.

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện các chức năng, nghiệp vụ trên Hệ thống báo cáo Chính phủ đặc biệt hoàn thiện các biểu mẫu báo cáo và đề các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã cập nhật số liệu vào các biểu mẫu liên quan, Văn phòng UBND tỉnh chỉ tổng hợp. Hiện tại Hệ thống báo cáo Chính phủ chỉ mới cho các sở, ngành, UBND cấp huyện cập nhật 03 biểu còn lại Văn phòng UBND tỉnh phải tự cập nhật 05 biểu.

2) Kiến nghị đề xuất các Bộ, ngành

- Đề nghị các Bộ, ngành khi tham mưu văn bản QPPL có quy định TTHC thì thống nhất cách tính thời gian giải quyết TTHC giữa “ngày” và “ngày làm việc”. Nhiều TTHC quy định không thống nhất giữa “ngày” và “ngày làm việc” nên gây khó khăn trong việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử các bước giải quyết TTHC cho các bộ phận có liên quan.

- Đề nghị các Bộ, ngành khi công bố TTHC thì yêu cầu thành phần hồ sơ bắt buộc phải số hoá để các địa phương căn cứ thực hiện.

- Bộ Y tế sớm có văn bản hướng dẫn cụ thể việc thực hiện các khó khăn, vướng mắc, chùng chéo các TTHC đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng quy theo Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023 và Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Bộ Tài nguyên & Môi trường rà soát, cập nhật công bố bổ sung TTHC lĩnh vực đất đai: “Trích đo bản đồ địa chính” vì số lượng hồ sơ này phát sinh khá nhiều, lệ phí lớn. Việc ban hành thủ tục này tạo điều kiện cho Nhân dân, đồng thời quản lý được nguồn thu theo đúng quy định.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong Quý 1 năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ Quý 2 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Cục Kiểm soát TTHC, VPCP;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TP, TX;
- Chánh VP, các Phó CVP;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₁.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Lĩnh