

Số: /BC-VPUB

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 7 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác CCTTHC của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách TTHC; thực hiện ủy quyền của UBND tỉnh tại Văn bản số 5280/UBND-NC₂ ngày 27/9/2023, Văn phòng UBND Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 7 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 21/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 và các Văn bản của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ; trong tháng 7/2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành các Văn bản: số 3595/UBND-NC₁ ngày 25/6/2024 về việc điều chỉnh phần mềm bảo đảm triển khai Nghị định quy định 02 nhóm TTHC liên thông theo Văn bản chỉ đạo của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ tại Văn bản số 4939/TCTTKĐA ngày 14/6/2024; số 3659/UBND-NC₁ ngày 27/6/2024 về việc giao góp ý dự thảo Quyết định phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính Nhà nước theo Văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có Văn bản số 2593/BVHTTDL-VP ngày 20/6/2024; số 3922/UBND-NC₁ ngày 09/7/2024 về việc cho ý kiến về kết quả rà soát, đề xuất cung cấp DVCTT toàn trình theo Văn bản chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Văn bản số 3300/BGDĐT-VP ngày 02/7/2024; số 3990/UBND-NC₁ ngày 11/7/2024 về việc xin ý kiến về dự thảo định mức cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại địa phương do doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện theo Văn bản chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 2449/BKHCN-

VP ngày 09/7/2024; số 3989/UBND-NC₁ ngày 11/7/2024 về việc cho ý kiến Danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa đối với TTHC cấp tỉnh theo Văn bản chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 2679/BTTTT-BC ngày 08/7/2024; số 4032/UBND-N ngày 12/7/2024 về việc triển khai, kết nối phần mềm theo Nghị định số 63/2024/NĐ-Cp theo Văn bản chỉ đạo số 4763/VPCP-KSTT ngày 06/7/2024 của Văn phòng Chính phủ

Ngoài ra UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành văn bản số 3729/UBND-NC₁ ngày 01/7/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024 ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính; Văn bản số 3654/UBND-NC₁ ngày 27/6/2024 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Hà Tĩnh có 0 dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC nên có đánh giá tác động và thẩm định TTHC.

2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng Quyết định công bố TTHC nội bộ đã công bố: 0 Quyết định
- Số lượng TTHC đã được công bố: 0 thủ tục.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

- Ban hành 16 Quyết định trong đó:
 - + TTHC quy định mới: 19 thủ tục
 - + TTHC sửa đổi, bổ sung: 182 thủ tục
 - + TTHC bãi bỏ: 0 thủ tục

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tất cả các TTHC sau khi công bố được các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC được công khai đầy đủ, minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh địa chỉ truy cập <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh (số liệu thống kê từ ngày 15/6/2024 đến ngày 14/7/2024, kết quả giải quyết TTHC như sau:

*) Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền là 47.947 hồ sơ trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận 21.639 hồ sơ;
- Cấp huyện tiếp nhận 8.947 hồ sơ;
- Cấp xã tiếp nhận 17.361 hồ sơ.

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 34.032/35.796 hồ sơ đạt tỷ lệ 95.07% trong đó:

- Cấp tỉnh 19.720/20.739 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95.09%;
- Cấp huyện 5.138/5.281 hồ sơ, đạt 97.29%;
- Cấp xã 9.174/9.776 hồ sơ, đạt 93.84%.

(Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 15.812/16.995 hồ sơ đạt tỷ lệ 93.04%. trong đó:

- Cấp tỉnh 7.284/8.187 hồ sơ, đạt tỷ lệ 88.97%;
- Cấp huyện 2.005/2.009 hồ sơ, đạt 99.8%;
- Cấp xã 6.523/6.799 hồ sơ, đạt 95,94%).

*) Kết quả số hoá Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của 3 cấp chính quyền là 26.697 kết quả/34.834 hồ sơ đã giải quyết, đạt tỷ lệ 76.63%; trong đó:

- Cấp tỉnh đã thực hiện được 11.692/14.562 hồ sơ, đạt tỷ lệ 80.27%;
- Cấp huyện đã thực hiện được 2.162/3.546 hồ sơ, đạt tỷ lệ 60.94%;
- Cấp xã đã thực hiện được 12.843/16.726 hồ sơ, đạt tỷ lệ 76.78%

*) Về thanh toán trực tuyến: trên Cổng thanh toán trực tuyến Quốc gia có 242 đơn vị thực hiện với 21.891 hồ sơ được thanh toán trực tuyến (giao dịch thành công); tổng số tiền phí, lệ phí thanh toán trực tuyến là 1.151.93 triệu đồng.

3.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Đã hoàn thành.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong kỳ báo cáo: tổng số PAKN đã tiếp nhận trên Hệ thống pakn.dichvucong.gov.vn là: **07**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 06; số PAKN đang xử lý: **01**; số PAKN trả lại không thuộc hệ thống hoặc PAKN không đủ thông tin PAKN: **09**.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính được quan tâm sâu sát; Trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính được nâng lên rõ rệt; tinh thần đổi mới, sáng tạo để cải cách nhằm xây dựng nền hành chính phục vụ ngày càng được thể hiện rõ và mang lại niềm tin, sự hài lòng của Nhân dân đối với chính quyền.

- Các dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh, nhiều dịch vụ công được người dân hưởng ứng tham gia thực hiện. Các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm ýt công khai minh bạch các thủ tục hành chính theo quy định.

- Các đơn vị, địa phương đã tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức cho các tổ chức, cá nhân và người dân tham gia nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

2. Khó khăn

- Nhiều TTHC thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa, do đó gây khó khăn cho một số đơn vị trong quá trình cập nhật, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC; mất nhiều thời gian cho việc đăng tải, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại một số đơn vị, địa phương như Sở Tư pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội rất lớn, do đó, việc số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, đính kèm kết quả giải quyết TTHC trên Dịch vụ công theo quy định gặp nhiều khó khăn.

- Công tác tuyên truyền cho người dân ứng dụng và thực hiện dịch vụ công, thanh toán trực tuyến mặc dù được quan tâm chỉ đạo sâu sát, có chuyển biến tích cực và đạt kết quả nhất định do một số địa phương số lượng Nhân dân vùng sâu vùng xa nhiều nên việc tiếp cận công nghệ thông tin đang còn hạn chế.

- Việc đồng bộ giữa cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh còn bất cập do nguyên nhân khách quan và chủ quan dẫn tới số liệu giữa 02 cổng không đồng nhất để thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

- Một số huyện có tỷ lệ người dân lao động ở nông thôn chiếm phần lớn nên việc tiếp cận với công nghệ thông tin có những hạn chế nhất định, do đó, tỷ lệ hồ sơ được xử lý theo hình thức dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

- TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - TBXH tập trung trên các nhóm đối tượng là người có công và bảo trợ xã hội, chủ yếu là người

già, người có hoàn cảnh khó khăn, bị khiếm khuyết vận động tay chân, mất khả năng nhận thức. Phần lớn các đối tượng vẫn tham gia dịch vụ công theo lối truyền thống nộp hồ sơ trực tiếp tại trụ sở cơ quan hành chính các cấp; không sử dụng điện thoại Smartphone; không có kết nối mạng internet; một số đối tượng có điện thoại Smartphone nhưng sử dụng không thành thạo, nhất là các dịch vụ công có tính công nghệ, phải tạo lập tài khoản.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC.

2. Chỉ đạo các đơn vị, địa phương đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tích cực thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh” của UBND tỉnh.

3. Đôn đốc các sở, ngành rà soát TTHC theo Quyết định công bố của Bộ, ngành trình Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành theo lĩnh vực đảm bảo theo yêu cầu của UBND tỉnh tại văn bản số 3365/UBND-NC4 ngày 13/6/2024. Cập nhật kịp thời các TTHC có liên quan của ngành lên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

4. Kịp thời tiếp nhận, xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp về khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:

- Đôn đốc, chỉ đạo các Bộ, ngành kịp thời cập nhật các văn bản, TTHC mới ban hành lên cơ sở dữ liệu quốc gia để các tỉnh thực hiện công bố địa phương hóa các TTHC và thực hiện đúng thời gian quy định; đặc biệt là cập nhật kịp thời lên CSDLQG về TTHC.

- Chỉ đạo Bộ Tài chính kịp thời xem xét, ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành chính sách giảm thuế, phí, lệ phí như đã thực hiện trong năm 2023 để tiếp tục tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ cho hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2024.

2. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành

2.1. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ:

- Nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Đề nghị cấp cho mỗi tỉnh 01 admin để thuận tiện trong việc đính chính các lỗi khi đã cập nhật trên cơ sở dữ liệu, vì trong quá trình cập nhật có thể có lỗi, ví dụ bãi bỏ TTHC đã địa phương hóa; bãi bỏ các Quyết định đã hết hiệu lực...

2.2. Kiến nghị các Bộ, ngành:

Bộ Y tế:

- Sớm có văn bản hướng dẫn các nội dung liên quan đến các vấn đề bất

cập, chông chéo trong quá trình thực hiện TTHC tại đơn vị

- Sớm thực thi phương án được giao theo Quyết định số 1661/QĐ-TTg ngày 04/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 7 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ; Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ LĐ-TB&XH (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm: CB-TH; PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₄.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lương Quốc Tuấn