

Số: /BC-VPUB

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 8 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác CCTTHC của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách TTHC; thực hiện ủy quyền của UBND tỉnh tại Văn bản số 5280/UBND-NC₂ ngày 27/9/2023, Văn phòng UBND Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 8 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 21/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 và các Văn bản của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ; trong tháng 8/2024, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành các Văn bản: số 4150/UBND-NC₁ ngày 19/7/2024 về việc giao triển khai, thực hiện các Thông báo kết luận số 316/TB-VPCP ngày 12/7/2024 và số 323 /TB-VPCP ngày 15/7/2024 của Văn phòng Chính phủ; số 4636/UBND-NC₄ ngày 12/8/2024 về việc tham mưu triển khai Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 363/TB-VPCP ngày 06/8/2024 của Văn phòng Chính phủ; số 4646/UBND-NC₁ ngày 12/8/2024 về việc giao triển khai, thực hiện Thông báo kết luận số 362/TB-VPCP ngày 05/8/2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác tại Phiên họp thứ năm của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ ngày 31/7/2024; số 4726/UBND-NC₁ ngày 15/8/2024 về việc giao triển khai, thực hiện các nhóm nhiệm vụ thuộc Đề án 06 theo yêu cầu của Tổ Công tác Chính phủ tại Văn bản số 2643/TCTTKĐA ngày 07/8/2024.

Ngày 30/7/2024, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Cục Kiểm soát TTHC, Văn phòng Chính phủ tổ chức tập huấn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính và một số vấn đề liên quan đến Hệ thống cơ sở dữ liệu, Cổng dịch vụ công Quốc gia về thủ tục hành chính năm 2024 bằng hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố trong toàn tỉnh với thành phần và số lượng là cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ tiếp nhận tại Bộ phận một cửa từ cấp tỉnh đến cấp xã tham gia.

Theo đó UBND tỉnh đã có Văn bản số 4787/UBND-NC₁ ngày 19/8/2024 về việc tập trung xử lý dứt điểm các nội dung tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Hội nghị tập huấn nêu trên.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Hà Tĩnh không có dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC nên không có đánh giá tác động và thẩm định TTHC.

2.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng Quyết định công bố TTHC nội bộ đã công bố: 01 Quyết định
- Số lượng TTHC đã được công bố: 3 thủ tục.
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

2.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

- Ban hành 17 Quyết định trong đó:
 - + TTHC quy định mới: 37 thủ tục
 - + TTHC sửa đổi, bổ sung: 181 thủ tục
 - + TTHC bãi bỏ: 4 thủ tục

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tất cả các TTHC sau khi công bố được các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC được công khai đầy đủ, minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Hà Tĩnh địa chỉ truy cập <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh (số liệu thống kê từ ngày 15/7/2024 đến ngày 14/8/2024, kết quả giải quyết TTHC như sau:

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là 55.344 hồ sơ, trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận 22.889 hồ sơ;
- Cấp huyện tiếp nhận 9.171 hồ sơ;
- Cấp xã tiếp nhận 23.284 hồ sơ.

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

*) Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 42.203/43.901 hồ sơ đạt tỷ lệ 96.13% trong đó:

- Cấp tỉnh 21.635/22.779 hồ sơ, đạt tỷ lệ 94.98%;
- Cấp huyện 6.544/6.642 hồ sơ, đạt 98.52%;
- Cấp xã 14.024/14.480 hồ sơ, đạt 96.85%.

Riêng Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 20.459/21.647 hồ sơ đạt tỷ lệ 94.51%. trong đó:

- Cấp tỉnh 7.747/8.730 hồ sơ, đạt tỷ lệ 88.74%;
- Cấp huyện 2.022/2.025 hồ sơ, đạt 99.85%;
- Cấp xã 10.690/10.892 hồ sơ, đạt 98.15%.

*) Kết quả số hoá giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của 03 cấp chính quyền là 35.590 kết quả/41.997 hồ sơ đã giải quyết, đạt tỷ lệ 84.74%; trong đó:

- Cấp tỉnh đã thực hiện được 12.785/15.997 hồ sơ, đạt tỷ lệ 79.92%;
- Cấp huyện đã thực hiện được 3.052/3.649 hồ sơ, đạt tỷ lệ 83.64%;
- Cấp xã đã thực hiện được 19.753/22.351 hồ sơ, đạt tỷ lệ 88.38%

*) Về thanh toán trực tuyến: có 247 đơn vị thực hiện với 30.406 hồ sơ được thanh toán trực tuyến tổng số tiền phí, lệ phí thanh toán trực tuyến là: 1.437.12 triệu đồng.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong kỳ báo cáo: tổng số PAKN đã tiếp nhận trên Hệ thống pakn.dichvucong.gov.vn là: **11**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **09**; số PAKN đang xử lý: **02**.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

- Trong tháng 8 năm 2024, dưới sự chỉ đạo sát sao, quyết liệt của Lãnh đạo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và sự nỗ lực, chủ động của các sở, ngành, địa phương, công tác cải cách TTHC tiếp tục đạt những kết quả đáng ghi nhận.

- Công tác cải cách TTHC tại các đơn vị, địa phương được quan tâm hơn; Trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC được nâng lên rõ rệt.

- Được sự quan tâm của Cục Kiểm soát, Văn phòng Chính phủ ngày 30/7/2024 Văn phòng UBND tỉnh đã mời Lãnh đạo và cán bộ Cục Kiểm soát, Văn phòng Chính phủ tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính từ các sở, ban, ngành cấp tỉnh đến cấp xã và cán bộ tiếp nhận tại bộ phận một cửa cấp xã và đã được Lãnh đạo Cục kiểm soát chỉ ra các tồn tại hạn chế để từng bước được khắc phục. Ngay sau buổi tập huấn Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản chỉ đạo tập trung khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Khó khăn

- Các Bộ, ngành chậm gửi các Quyết định sau khi ban hành công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế cho địa phương, ảnh hưởng đến việc công bố, công khai danh mục TTHC tại các địa phương theo đúng thời gian quy định.

- Hiện nay nhiều TTHC thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa, do đó gây khó khăn cho một số đơn vị trong quá trình cập nhật, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

- Công tác tuyên truyền cho người dân ứng dụng và thực hiện dịch vụ công, thanh toán trực tuyến mặc dù được quan tâm chỉ đạo sâu sát, có chuyển biến tích cực và đạt kết quả nhất định do một số địa phương số lượng Nhân dân vùng sâu, vùng xa nhiều nên việc tiếp cận công nghệ thông tin đang còn hạn chế.

- Việc đồng bộ giữa công Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh còn bất cập do nguyên nhân khách quan và chủ quan dẫn tới số liệu giữa 02 cổng không đồng nhất để thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Một số huyện có tỷ lệ người dân lao động ở nông thôn chiếm phần lớn nên việc tiếp cận với công nghệ thông tin có những hạn chế nhất định, do đó, tỷ lệ hồ sơ được xử lý theo hình thức dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC.

2. Đôn đốc các sở, ngành rà soát TTHC theo Quyết định công bố của Bộ, ngành trình Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành theo lĩnh vực. Cập nhật kịp thời các TTHC có liên quan của ngành lên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành.

3. Chỉ đạo các đơn vị, địa phương đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

4. Kịp thời tiếp nhận, xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp về khó

khẩn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Không

2. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành

2.1. Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ: Không

2.2. Kiến nghị các Bộ, ngành:

Bộ Y tế:

- Sớm có quyết định sửa đổi, bổ sung các nội dung liên quan đến các vấn đề bất cập, chông chéo trong quá trình thực hiện TTHC.

- Sớm thực thi phương án được giao theo Quyết định số 1661/QĐ-TTg ngày 04/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 8 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; được sự ủy quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ; Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Bá Hoan, Thứ trưởng Bộ LĐ-TB&XH (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm: CB-TH; PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₄.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lương Quốc Tuấn